

## **Koronavírus (SARS-Covid-19) online képzés**

AUDI Hungaria Zrt. G/SW; G/SG; G/G-2G2, G/G-2G6, G/GU-3

KSU: 0.2 – Bizalmasság: Belső

Audi Hungaria Zrt. belső mintadokumentuma, ami külső partnercégek számára információként szolgál és a beszállítók is felhasználhatják.

# Tartalom

**ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**  
**MUNKÁBAJÁRÁS**  
**EGÉSZSÉGÜGYI VÉDŐFELSZERELÉSEK**  
**EGÉSZSÉGÜGYI VÁLLALATI**  
**INTÉZKEDÉSEK**  
**TANÁCSOK, JAVASLATOK**  
**ÖSSZEFOGLALÓ**

**BUSZKÖZLEKEDÉS -**  
**SZERZŐDÉSES JÁRATOK**

**SZEMÉLYI FORGALOM A**  
**PORTÁKON**

**ÖLTÖZŐ/ZUHANYZÓ/MOSDÓ**  
**HASZNÁLAT**  
**LÉPCSŐHÁZAK HASZNÁLATA**

**ÜZEMI ÉTKEZTETÉS**

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

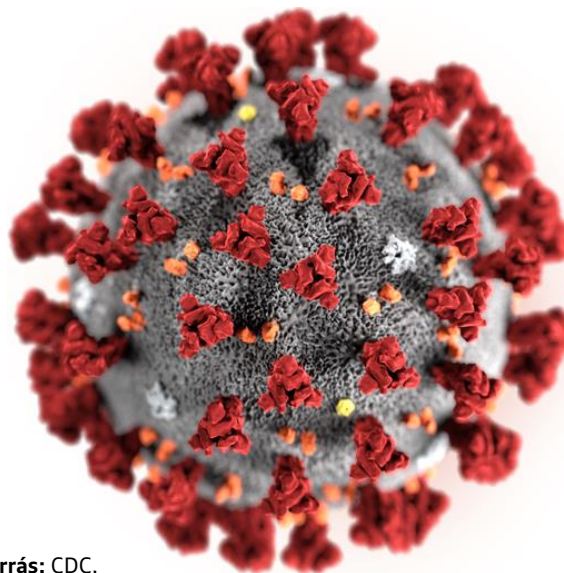
## Általános információk a koronavírusról

### COVID-19

#### Corona Virus Disease 19

megbetegedés, amit a SARS-CoV-2 okoz

A koronavírusok olyan vírusok, melyek főként állatok körében vannak jelen. Néhány azonban emberre is átterjedhet. Az új koronavírus 2019. végén Kínában azonosították.



Képforrás: CDC,  
<https://phil.cdc.gov/Details.aspx?pid=23312>

### Tünetei lehetnek:

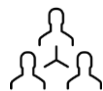
Láz

Köhögés

Légzési panaszok

Izomfájdalmak

### Terjedése



Főleg cseppfertőzés révén

**2 – 14 nap**

a lappangási ideje.

### Mit kell tennem, ha betegnek érzem magam?

- ① Jelentsen beteget a vezetőjénél és maradjon otthon!
- ① Hívja fel házi orvosát, vagy hétvégén jelentkezzen a lakóhely szerinti illetékes orvosi ügyeleten!
- ① Minden további lépést az Ön kezelő orvosa/házi orvosa beszél meg Önnel.

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

Javaslat amennyiben másként nem megoldható

## Privát autóhasználat vagy egyéb egyéni alternatív megoldás

### Privát autóhasználat:

- › Amennyiben megoldható, a sofőr egyedül tartózkodjon a gépjárműben!
- › Amennyiben többszemélyes autóhasználattal érkeznének munkába, akkor is csak maximum 2 személy együttes utazása javasolt! A gépjármű vezetőkén túl az utasa a jobb oldali hátsó ülésen helyezkedjen el!
- › Ez utóbbi esetben a belső levegő keringetés használata TILOS!
- › Utazás rendszeres szellőztetés vagy résre leengedett ablak mellett történjen!
- › A munkatársak egyénileg felelősek egymásért!
- › A személygépjárművek gyakoribb belső takarítása javasolt!



### Munkába járás egyéni alternatív megoldásai:

Amennyiben a lakóhelyed és a munkahely távolsága ezt megengedi:

- › gyaloglás, kerékpár, motorkerékpár, e-roller... stb;



# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utastási dokumentum

Javaslat amennyiben másként nem megoldható

## Tömegközlekedés

### WHO és az Egészségmenedzsment átfogó javaslatai:

- A közösségi közlekedési járműveket folyamatosan takarítják, a hatékonyság érdekében **utazásuk után kivétel nélkül mindig mossanak kezet!**
- Ha tüsszentünk vagy köhögünk, használjunk **eldobható zsebkendőt**, vagy a **könyökhajlatunkkal** takarjuk el a szánkat!
- Utazás közben – a biztonságot is szem előtt tartva – igyekezzenek a lehető legkevesebbszer megérinteni a különböző felületeket (például kapaszkodók), kerüljük a közvetlen érintkezést az utastársakkal:  
**„Tarts távolságot!”**
- Mindig **mérlegeljék**, hogy tumultus esetén felszállnak-e az adott járműre!
- Amennyiben a járművön nyitható az ablak, igyekezzenek minél többet **szellőztetni!**
- A járvány idején célszerű a **mobiljegyet** használni amennyiben lehetséges!
- Buszmegálló: a várakozók tartsanak egymástól **1,5 m távolságot!**

**Javasoljuk, hogy munkatársaink az ugyanazon vonalon közlekedő AUDI-s járatokat vegyék igénybe, a buszon az utastársaktól megfelelő távolságot tartva.**

**Az Audi Hungaria munkatársainak gyárterületre történő belépése során, egészségügyi intézkedések szempontjából változatlan a folyamat.**



# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## A maszk használatának feltételei I.

**1**

Tartható – e megbeszélések / munkafolyamatok esetén a legalább **1,5 m-es távolság?**

**NEM** ↓↓ **IGEN****2**

### Speciális intézkedések

Olyan munkahelyeken, ahol a szociális távolság egyéb intézkedésekkel nem megvalósítható (műszaki és/vagy szervezési), a kollektív védelem érdekében a légzésvédelmi eszközök használata előírt.



### TOP - intézkedések eljárási rendje

- T (technisch)**  
műszaki védelmi intézkedések
- O (organisatorisch)**  
szervezési védelmi intézkedések
- P (persönlich)**  
személyes védelem

### Alapszabályok és intézkedések

Jelen állásfoglalás szerint a CoViD-19 vírus fertőzéssel kapcsolatban az Audi Hungaria gyárterületén dolgozó munkatársak számára általános védelmi célból nem szükséges a légzésvédelmi eszközök használata.

**Ezen intézkedés felülvizsgálata folyamatos, melyről változás esetén tájékoztatjuk munkatársainkat.**

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## A maszk használatának feltételei II.

1. **„TOP”**: A maszk használata személyes védelmi intézkedésnek minősül.
2. **Alkalmazás**: a maszkot helyesen kell használni. *(Védőmaszkok helyes használata oktatás)*
3. **Higiénia**: a maszk viselése senkit nem mentesít az alapvető és személyes higiénias szabályok betartásától. *(Plakát - A megoldás a kezekben van)*
4. **Távolságtartás szabálya**: a maszk viselése senkit nem mentesít munkavégzés közben sem az alapvetően szükséges „1,50 m távolság” betartása alól, ott ahol ez lehetséges.
5. **Kollektív védelem**: azon teamek / csoportok esetén ahol a távolságtartás nem biztosítható, a maszk viselése kötelező. Ezen esetekben a maszkot mindenkinek viselnie kell , hogy biztosítsuk a kollektív védelmet.
6. **Egyéni védelem**: FFP1, FFP2 és FFP3 maszkok csak bizonyos esetekben/területeken a munkafolyamatokhoz tartozóan alkalmazandók. (Munkabiztonság és Egészségmenedzsment engedélyével).

*Megjegyzés*: Az egyéni védőeszközök készlet ellenőrzése és feltöltése folyamatos, az alkalmazás során figyelembe véve az országos egészségügyi ellátórendszer elsődlegességét. Kérjük a munkatársaink megértését és ennek tudomásul vételét!

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Maszkhasználat

### Mikor megengedett a maszkok használata?

*Jelen járványügyi helyzetben a maszkhasználat során nem a munkabiztonsági értelemben beszélünk maszkhasználatról!*

- Termelésben 2 vagy több dolgozó 1,5 m-nél tartósan kisebb távolságon belül dolgozik (piros zónás munkahely), és ezáltal nagyobb fertőzésveszélynek lehetnek kitéve. Egyéb műszaki, vagy szervezési intézkedések nem megvalósíthatók.
- Karbantartási munkák és logisztikai tevékenységek során is, ha a dolgozók 1,5 m-nél kisebb távolságban helyezkednek el.

### Hol és hogyan kapom meg a maszkot?

*A maszkok beszerzésének és átvételének folyamata az AUDI Hungaria Zrt. munkatársai számára*

- A maszkok átvétele a szegmens vezető engedélyével lehetséges!
- A területileg megbízott személy a BEMI raktárból veheti át a maszkokat, ezt követően kerül kiosztásra a munkatársak részére.
- A munkatársaknak biztosított maszkok az Audi Hungaria Zrt. tulajdonát képezik. Aki a műszakban maszkot használ, az maszkot viselve elhagyhatja a gyárat a munka végeztével. Más esetben a maszk elvitele munkajogi következményekkel jár.
- A BEMI raktár nyitvatartási ideje: folyamatos, technikai szünet 13:00-14:30-ig
- A BEMI raktár elérhetősége: + 36 96 66 1268





# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Kesztyű és egyéb egyéni munkavédelmi védőeszköz

### KESZTYŰ

A munkahelyen általánosan nem előírt feltétel kesztyű állandó használata. A vírus bőrön át nem terjed. Szennyezett tárgyak érintésekor a kesztyű ugyanúgy szennyezetté válik, mint a puszta kéz. Arcunkhoz ne érnünk vele! A kesztyű használata után is szükséges az alapos kézmosás!

### FONTOS!

**A kesztyű használata alapvetően nem helyettesíti a megfelelő higiénés intézkedéseket. Az új korona vírus terjedését úgy tudjuk a leghatékonyabban megakadályozni, ha tartjuk egymástól a 1,5 m távolságot, és kezünket gyakran mossuk szappanos vízzel, ennek hiányában fertőtlenítjük fertőtlenítővel.**

### EGYÉB VÉDŐESZKÖZÖK

Egyéni védőeszközök egyénhez rendeltén kerülnek kiadásra. Kerüljük a több személy által használt egyéni védőeszközök (pl. munkavédelmi szemüveg, arcvédő plexi) viselését. Ellenkező esetben tisztítás normál tisztítószerrel és/vagy felületfertőtlenítővel rendszeresen javasolt..

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Szociális távolságtartás szabályai

**Mutassanak példát, tartsanak távolságot!**

A legalább 1,5 méteres távolság életeket menthet!

**Seien Sie Vorbild, halten Sie Abstand!**

Mindestens 1,5 Meter Abstand kann Leben retten!



**Nyomatékosan kérjük Munkatársainkat a jelenlegi helyzetben előírt és meghatározott folyamatok, tevékenységek szabály szerinti betartására!**

- ① A szociális terek (pl. étkező, dohányzóhelyek, mosdó), munkahelyek és irodai munkakörnyezet ellenőrzése és átalakítása folyamatosan zajlik, a 1,5 méter távolság megtartásának lehetősége érdekében.
- ① A szociális távolságtartás ezen szabálya miatt a területeken található közös helyiségek használatát, (pl: team sarkok, étkezők, öltözők, lépcsőházak, liftek) csak a meghatározott szabályokkal és feltételekkel vehetik igénybe munkatársaink. (pl. lépcsőházi/termelési útvonalak, kialakított ülésrendek). Ezekről területspecifikus tájékoztatókat tartunk.
- ① Amennyiben a 1,5 m távolságot nem lehet tartani, értesíteni kell a vezetőt, majd a vezetőnek a:
  - > a Munkabiztonságot és
  - > az Egészségmenedzsmentet,hogy közösen határozzák meg a következő intézkedéseket és dokumentálják is azokat.

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Kézhygiénia

### Kézhygiénia

Ahogy az influenza vagy más akut légúti fertőzések esetén a köhögési-tüsszentési etikett, a megfelelő kézhygiénia, valamint a megfelelő távolság tartás védelmet jelenthet a kórokozó terjesztésétől. Az alapos kézmosás egyszerű és hatékony intézkedés, mely megvédhet a légúti megbetegedéseket vagy hasmenést okozó megfertőződésektől.

### A megfelelő kézmosásnak azonban megvan a maga eljárásrendje

- › Először is tartsuk a kezünk folyó víz alá.
- › Szappanozzuk be alaposan a kezeket- mind a kéz belső felületeit, mind pedig a kéz hajlatokat, ujjhegyeket, az ujjak közeit és külön a hüvelykujjunkt is.
- › Enyhén, finoman dörzsöljük be a szappant.
- › Az alapos kézmosás 20-30 másodpercig tart.
- › Utána, folyó vízben öblítsük le a kezünket.
- › Végezetül alaposan töröljük szárazra a kezünket, az ujjak közeit is.
- › A leszáritáshoz mindig egy új egyszer használatos kendőt vagy elektromos szárítót használjunk.
- › Kezeinkkel ne nyúljunk az arcunkhoz.

### Milyen esetekben szükséges eljárni?

A vizesblokkok fali önadagolói fertőtlenítősappannal kerültek kihelyezésre és feltöltésre, melynek használata minél gyakrabban javasolt:

- › munkavégzés után, - hazaindulást megelőzően szükséges az alapos kézmosás,
- › mosdóhasználat előtt és után,
- › étkezés előtt és után,
- › dohányzás előtt

**minden esetben szükséges a kézmosás!**

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Tisztítás

### A munkahelyen:

- › Rendszeresen tisztítsa meg munkahelyét a területen előírt szabályok szerint - legalább egyszer naponta, illetve műszakváltáskor
- › Tisztítószerek a BEMI raktárból vehetők át.
- › Ügyeljen a rendszeres szellőztetésre.
- › Ügyeljen arra, hogy műszak átadáskor is betartsa az iránymutatásokat, gondolja végig, tervezze meg az átadást.
- › Személygépkocsival történő szolgálati utak, valamint csarnokon belüli szállítóeszközökkel történő mozgás esetén, a vezetőn kívül nem tartózkodhat utas a járműben!
- › További intézkedésig kerülendő minden csoportos találkozás, beszélgetés célú csoportosulás.
- › Ügyeljen a beszélgetési helyzetekben szükségszerűen tartandó távolságra (1,50 m) és ne foglaljon helyet közvetlenül senkivel szemben!

### Irodák/Megbeszélők:

- › Szellőztessen rendszeresen, amennyiben a szellőztető nem automatikusan működik, legalább 3x naponta.
- › a < 10 m<sup>2</sup> kisebb termeket csak egyedül használja.
- › Kerüljön minden olyan találkozási szituációt vagy helyet, illetve megbeszélőt, ami < 10 m<sup>2</sup> területen zajlik.
- › Az öltözőkben is betartandó a tisztes távolság! (1,5m) Ha lehetséges, érkezzen már átöltözötten a munkahelyre!
- › Gondoljon a családjára is, akik otthon vannak! Mielőtt hazaindul, mosson alaposan kezet!

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Munkahelyi közlekedés és pihenőidő

### Gyalogutak:

- › Tartsunk távolságot a gyalogos közlekedés, illetve a várakozás esetén is! Mind a forgókapuknál, mind a lámpáknál!

### Felvonók:

- › Használjuk a lépcsőt lift helyett!
- › Liftben csak egyedül utazzunk!

### Pihenőidő/Pihenőterek:

- › Ajánlott a kisebb zárt terek kerülése, főleg, ha több ember is tartózkodik a térben. Szükség esetén helyezzük át a szüneteket!
- › Ha közösségi tereket, eszközöket használunk (konyha, kávégépek, mikrohullámú sütő vagy egyéb), akkor is gondoljunk a kellő kézhygieniára, a tisztaságra és ezeket az alkalmatosságokat is csak egyénileg használjuk, ne pedig csoportosan!
- › A teamsarkokban a pihenő és étkezési alkalmatosságokat a megszokott tisztítószerrel tisztítsa meg, mielőtt megkezdje illetve miután befejezi azok használatát.

### Dohányzó helyek:

- › A kisebb dohányzásra kijelölt helyeket (ahol a dohányzók közti távolság kisebb, mint 1,5 m) csak egyénileg szabad használni.
- › Kérjük, hogy a dohányzóknál is gondoljunk a többiekhez történő szükségszerű távolság megtartására! Tartsuk szem előtt az általános higiénés követelményeket és azok betartását!

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Tanácsok, javaslatok felsőlégúti fertőzések esetén

- **Panasz vagy probléma esetén hívja fel házi orvosát!**
- Ágynyugalom, fizikai kímélet
- Bőséges folyadékfogyasztás (tea, víz)
- Vitamindús táplálkozás
- Fokozott higiénés szabályok (családtagoknak is!):
  - gyakori kézmosás,
  - arcmosás,
  - gyakori szellőztetés (sokszor, rövid ideig),
  - gyakran érintett felületek rendszeres tisztítása
- Immunerősítés: pl. C-vitamin (1000 mg), D-vitamin
- Torokfertőtlenítés
- Orrspray - nyálkahártya lohasztására, orrdugulás kezelésére
- Szükség esetén - lázcsillapítás (38 °C felett): pl. paracetamol, Algopyrin (már recept nélkül kapható!), adagolás: 2-3 x 500 mg felváltva
- **Amennyiben állapota rosszabbodik, ismételten hívja fel házi orvosát!**

# Sars-CoV-2 – Oktatási/Utasítási dokumentum

## Magunk és mások védelme – ez kézenfekvő!

### Reklámozd a kézmosást!

A rendszeres kézmosás rendkívüli mértékben csökkenti a fertőzés veszélyét, valamint a vírus terjesztését. Mutasd meg az üzleti partnereknek, ügyfeleknek és beszállítóknak, hol tudnak kezet mosni!

### Tartsd tisztán a munkahelyedet!

Egyszerű tisztítószeres is tökéletesen megfelelőek. Ne adj esélyt a vírusfertőzésnek!

### Köhögj- a távolságot és a higiéniét betartva!

Hívd fel a figyelmet a köhögés higiéniás szabályaira! Tarts távolságot a többiektől! Kar- könyökhajlatba köhögj, ne a kezedbe! Használj papírzsebkendőt, de csak egyszer, majd dobd ki!

### Most nyugodtan vedd el a kezéd!

Mondj le a kézrázásról, kézfogásról és magyarázd is meg, miért teszed! Nem udvariatlanság, ezzel magadat ugyanúgy véded, mint másokat. Inkább mosollyal üdvözd, akivel találkozol, érteni fogja!



## Tervezett ülésrend szerződéses járatokban

- » Buszok maximális kapacitása 50%-os kihasználtságú lehet
  - » Csak a nejlon huzattal ellátott ülések használhatóak!
  - » A becsatolt biztonságiövvel jelzett ülések nem használhatóak!
- » Plusz autóbuszok a motorgyári és járműgyári szerződéses járatok mentesítésére
- » Buszon történő utazáshoz saját maszk használható a többi munkatárs védelme érdekében







## Várakozási zónák a **járműgyári** szerződéses járatokhoz



» A buszok indulása időeltolással történik

» Munkatársak az ajánlott 1,5 m távolságot tartásuk be a várakozásnál

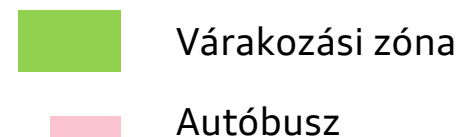
» Helyszín: 8-as porta

-  Várakozási zóna
-  Autóbusz

## Várakozási zónák a **motorgyári** szerződéses járatokhoz



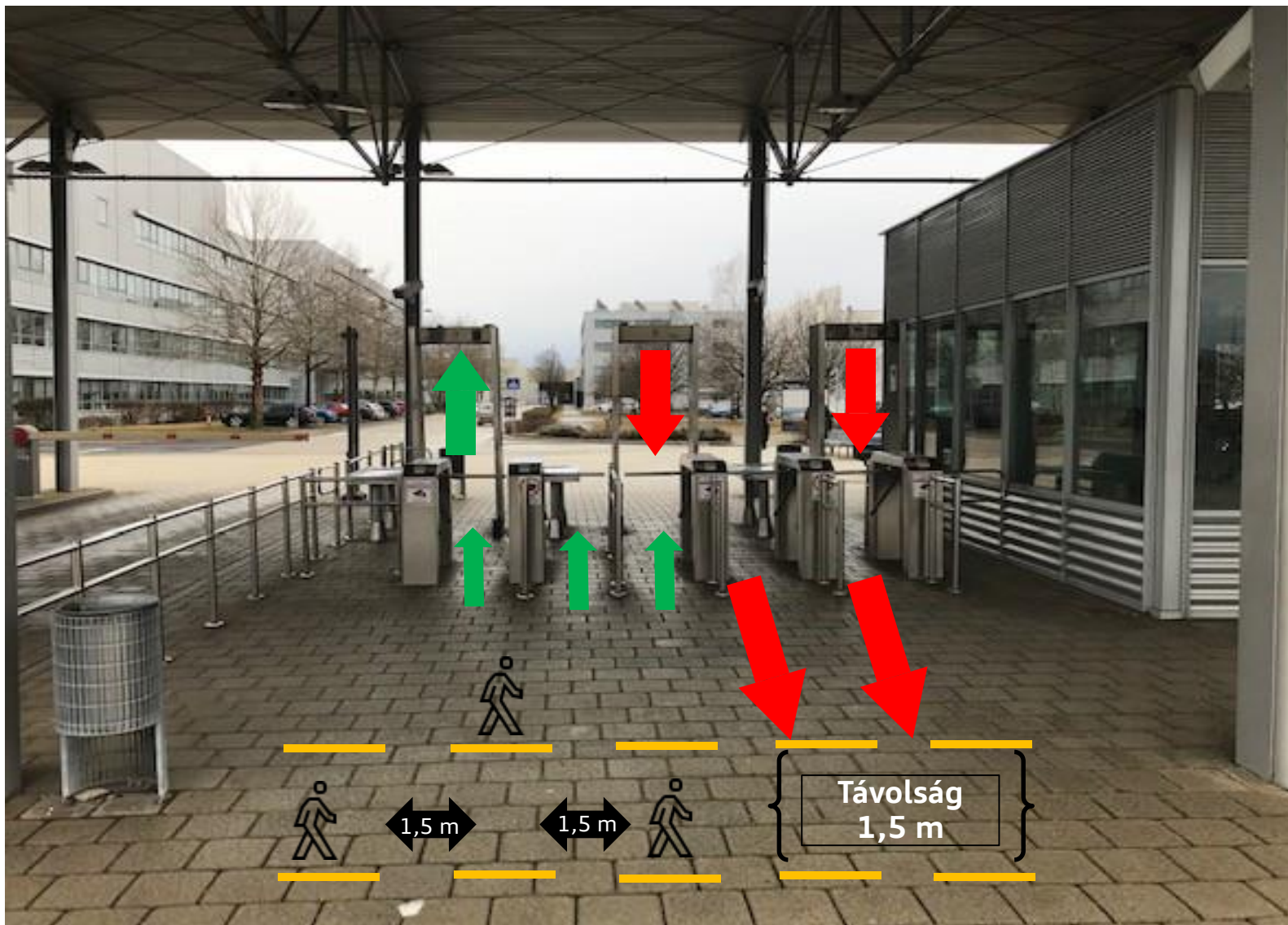
- » A buszok indulása időeltolással történik
- » Munkatársak az ajánlott 1,5 m távolságot tartás be a várakozásnál
- » Helyszín: 3-as porta (korábbi „TT porta”)





# 1-es porta be- és kihaladás

(Minta minden portára, ahol személyi közlekedés lehetséges)



A személyi portákon megtartva a 1,5 m távolságot egymástól, a biztonsági szolgálat irányításával történik az áthaladás a mellékelt fotó szerint. Légy figyelemmel a biztonsági szolgálat utasításaira!

## **Behaladás:**

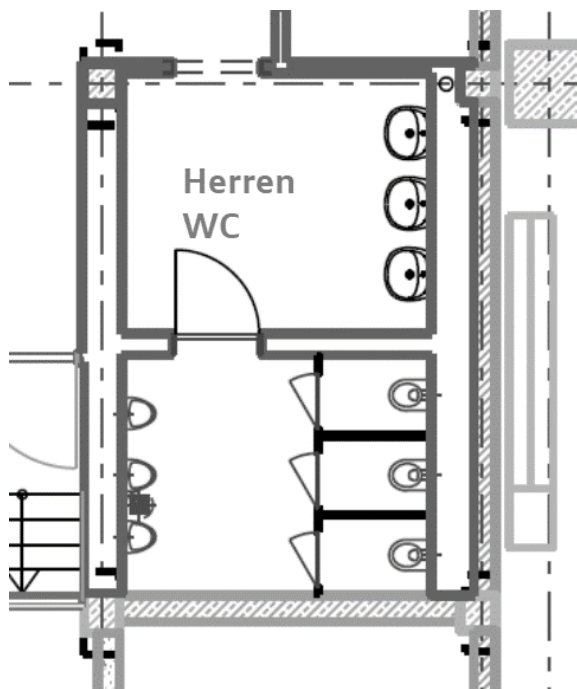
- » 3 folyosón történik a forgóvilláknál, majd 1 mágneskapun át

## **Kihaladás:**

- » 2 mágneskapun át történik, majd 2 folyosón át a forgóvillákon

## Öltöző/Zuhanyzó/mosdó használat

- » Az öltözők és a munkaruházat használati rendje megváltozik, a változásokról **az első munkába érkezés után a közvetlen felettesed fog tájékoztatni.**
- » Kép a bejárati ajtókon:
  - » Tarts távolságot!
  - » NE beszéljess!
- » Mosdók, WC-k, piszoárok nem lesznek bezárva



## Vizualizáció a helységek létszámkorlátozásáról

### Hygienemaßnahmen

Schutz gegen Virusinfektionen

Bitte beachten!



#### BEGRENZUNG DER PERSONENZAHL!

Die Anzahl der Personen, die sich gleichzeitig in diesem Raum bzw. Bereich aufhalten dürfen, ist begrenzt.

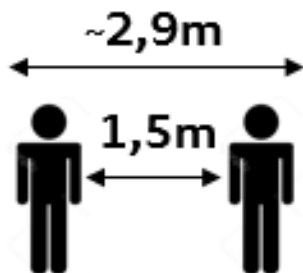
#### LÉTSZÁMKORLÁTOZÁS!

Ebben a helyiségben az egyidejűleg tartózkodható személyek száma korlátozott.







## Lépcsőházak használata



Jelölés a lépcsőházakban,  
a folyósók NEM!

- » Egyirányú közlekedés: 
  - » Jelölés nyilakkal
  - » Távolságtartás elől és hátul 1,5m
  
- » Kétirányú közlekedés: 
  - » Padlójelölés közepén, és menetirány jelző nyílak
  - » Távolságtartás elől és hátul 1,5m
  - » Tartsd mindig jobbra!
  - » Ne beszéljess és ne állj meg!
  - » Maszk nem szükséges
  
- » Az ETO Parkban nincs padlójelölés, csak táblás vizualizáció





# Audi Hungaria Vendéglátás

**Az Audi Hungaria területén folyamatos az üzemi étkeztetés. Kérjük mindig tájékozódjon előre az aktuális nyitvatartási időről, mert a büfék és éttermek üzemelése mindig a termelési rendek szerint kerül kialakításra!**

## Büfék:

- » Megkérjük az indirekt kollégákat, hogy a fix munkarendben dolgozó munkatársak számára biztosított kötött szünetekben (07:00 – 07:20, 09:20 – 09:40 /motorgyár/, 09:50 – 10:10 /járműgyár/) és műszakváltáskor (13:40 – 14:10) kerüljék a büfékben a vásárlást!
- » Kérjük mindig csak annyian tartózkodjanak a büfékben, ahány fő a bejárat ajtón meghatározásra került!
- » Tartsunk távolságot a vásárlás, illetve a várakozás esetén is, mind a kávégépeknél, mind a pultoknál és a kasszáknál!
- » A folyamatok gyorsítása végett a kínálat csökkentésre, az önkiszolgáló kínálat beszüntetésre került.
- » A vásárolt termék elfogyasztása előtt mindig mosson kezet!

## Éttermek:

- » A folyamatok gyorsítása végett a kínálat csökkentésre, az önkiszolgáló kínálat beszüntetésre került.
- » Tartsunk megfelelő távolságot a kiadó pultoknál, illetve a kasszáknál, mind a kávégépeknél és a pultoknál!
- » Az éttermi ülőhelyek 1,5 méter távolság betartásával kerültek kialakításra. Kérjük étkezés közben is gondoljon a szükséges távolság megtartására!
- » Kérjük a lehető leggyorsabban hagyják el az éttermet az ebéd elfogyasztása után, biztosítva mások számára a férőhelyet!
- » Kérje ebédjét inkább elvitelre! Az ételhordó dobozt ingyenesen biztosítjuk.
- » Étkezés előtt mindig mosson kezet, vagy használja az éttermekben található kézfertőtlenítőt!

## Automaták:

- » Az automaták használatakor is tartsuk be a távolságot! Kérjük kellő távolságban várakozzanak, míg az előző vásárló végez!



**Köszönjük a figyelmed!**