

Audi Hungaria Viselkedési Alapelvek

↓
WHAT
DO WE
VALUE?

Tartalom

1. A Volkswagen AG igazgatóság előszava	4	5. Felelősségünk üzleti partnerként	26
2. Az Audi Hungaria igazgatóság előszava	6	Érdekellentétek	29
3. Felelősségünk a Compliance tekintetében	9	Ajándékok, vendéglátások és meghívások	30
4. Felelősségünk a társadalom tagjaként	10	A korrupció tilalma	33
Emberi jogok	13	Kapcsolat hivatalos személyekkel	34
Esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód	14	A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának tilalma	37
Termékmegfelelőség és -biztonság	17	Könyvvizetés és pénzügyi jelentések	38
Környezetvédelem	18	Adók és vámok	41
Adományok, szponzorálás és jótékonyosság	21	Tisztességes és szabad verseny	42
Kommunikáció és marketing	22	Beszerezés	45
Politikai érdekképviselés	25	Exportellenőrzés	46
		Bennfentes ügyletek tilalma	49
		6. Felelősségünk a munkahelyen	50
		Munkabiztonság és egészségvédelem	53
		Adatvédelem	54
		Az információk, a tudás és a szellemi tulajdon biztonsága és védelme	57
		IT-biztonság	58
		A vállalati vagyon kezelése	61
		7. Támogatás	63
		Munkavállalói képviselet	64
		Segítség / kapcsolat / visszaélés-bejelentési rendszer	66
		Önteszt a döntés megkönnyítésére	69

1. A Volkswagen AG igazgatóság előszava

Kedves Kollégák!

Ügyfeink és részvényeseink vállalatunkba és termékeinkbe vetett bizalma legfőbb értékünk. Csak akkor tudjuk megerősíteni e társadalmi bizalmat, továbbá akkor tudjuk oltalmazni a Volkswagen Konzern, annak munkavállalóit és környezetünket, amennyiben mi magunk őszintén és az integritásnak megfelelően viselkedünk.

Ide tartozik, hogy valamennyien ismerjük a hatályos jogszabályokat és belső szabályozásainkat – és be is tartjuk őket. Tevékenységünk alapját a Viselkedési Alapelvek (Code of Conduct) képezik.

Konzernünk sokoldalú: ma tizenkét márka hét európai országból, mintegy 664 000 munkatárs, 123 gyártó telephely és több, mint 150 országban az ügyfelek jelentik a konzern világát. Akármennyire különbözőek is vagyunk mi magunk, származásunk, feladataink, felelősségeink – viselkedésünk és tevékenységünk útján felelősséget vállalunk vállalatunk sikeréért, valamint a fenntartható fejlődéshez való hozzájárulásunkért. Közös értékeink meghatározzák, hogyan dolgozunk együtt, hogyan hozunk döntéseket, hogyan bánunk felelősségteljesen egymással és valamennyi élőlényel.

A Volkswagen Konzern Viselkedési Alapelvei (Code of Conduct) a korrekt és felelősségteljes viselkedést támogatják. Gyakorlatorientált és releváns példákkal iránymutatást, segítséget és tanácsot nyújtanak a mindennapi

munkavégzéshez. Emellett segítenek a hibák felismerésében és megfelelő kezelésükben. A Volkswagen Konzernben ugyanis alapszabály: a megalkuvás sohasem volt a helyes út, és ma sem az. A hibákról nyíltan beszélünk – akkor is, ha ez nem kellemes. Kétség esetén hozzáértő tanácsot és támogatást kérünk.

Mi, a Volkswagen Konzern Igazgatósága vagyunk győződve róla, hogy Viselkedési Alapelveink a Volkswagen Konzern és márkái sikerének alapját képezik. Ezért arra kérjük Önt: használja ezt a szabályzatot a mindennapi munkája során, és ha valamiben nem biztos, kérjen szakértő tanácsot. Törekedjünk közösen arra, hogy a Volkswagen Konzern – mint felelősségteljes munkáltató – a kiváló termékek és szolgáltatások mellett az integritás és korrektség példája is legyen!



Dr.-Ing. Herbert Diess
Volkswagen AG Igazgatóságának elnöke és a Volkswagen Személygépjárművek Igazgatóságának elnöke, Márkacsoport Volumen, Kína



Oliver Blume
Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG Igazgatóságának elnöke, Márkacsoport Sport & Luxus



Gunnar Kilian
Személyügy



Andreas Renschler
TRATON SE Igazgatóságának elnöke, Márkacsoport Tehergépkocsi & Busz



Bram Schot
AUDI AG Igazgatóságának elnöke



Dr. Stefan Sommer
Alkatrész & Beszerzés



Hiltrud Dorothea Werner
Integritás és Jog



Frank Witter
Pénzügy és IT

2. Az Audi Hungaria igazgatóság előszava

Kedves Munkatársak!

A felelősségteljes és szabálykövető cselekvés az Audi sikerének ugyanolyan alapvető feltétele, mint az innovációs képességünk. Annak a tekintélynek, amelyet vevőink, részvényeseink, üzlettársaink, üzleti partnereink körében, valamint a nyilvánosság előtt nagy erőfeszítéssel értünk el, már egy-egy jogsértés vagy szabályszegés is kárt okozhat.

A Viselkedési Alapelvek azt fejezik ki, milyen mércével mérjük cselekedeteinket a jövőben, és hogyan szeretnénk viszonyulni egymáshoz és üzleti partnereinkhez. Az új Viselkedési Alapelvek az egész Audi-Konzernre, azaz minden egyes munkatársra kötelezőek.

A világos szabályok lefektetése megerősíti a vállalatot. A Viselkedési Alapelvek azonosságot teremtenek számunkra, és összekötnek bennünket, függetlenül attól, hogy a vállalat mely szintjén, milyen funkcióban tevékenykedünk. Az előtűnk álló kihívásokat tekintve minden erőnkre szükség van a munkánkhoz. A jogellenes cselekedetek miatti büntetések és perek az erőforrásaink pazarlását jelentik, valamint veszélyeztetik hírnevünket és ezzel vállalatunk értékét.

A teljes igazgatóság és az üzemi tanács is a szabályzat mögött áll. Azt várjuk Önöktől, hogy vegyék komolyan a Viselkedési Alapelveket, valamint tegyék magukévá és tartsák be a

meghozott szabályokat. Kérjük Önöket, aktívan járuljanak hozzá a Viselkedési Alapelvek megvalósításához a mindennapi munka során.

A szabályzat a jogszerű cselekedetekhez nyújt segítséget. Mindannyiunk közös felelőssége, hogy a Viselkedési Alapelvek szavait a megfelelő tettek kövessék, és ezzel megvédjük az Audi megbízható üzleti partnerként, tisztességes versenytársként és vonzó munkáltatóként kivívott hírnevét.



Alfons Dintner
Igazgatóság elnöke

Dr. Knáb Erzsébet
Igazgatóság tagja, Személyügy és Szervezet

Axel Schifferer
Igazgatóság tagja, Pénzügy, IT, Beszerzés & Compliance

Thoralf Hanschel
Igazgatóság tagja,
Motorgyártás/Járműhajtások

Les Zoltán
Igazgatóság tagja,
Járműgyártás

3. Felelősségünk a Compliance tekintetében

Vállalatunk sikere döntő mértékben függ attól, hogy mi valamennyien, azaz az Igazgatóság, a vezetők és minden egyes munkavállaló becsületesen, feddhetetlenül és etikusan, korrekt módon viselkedünk. Ez azt is jelenti, hogy a vállalaton belül és kívül a valóságnak megfelelően, átfogóan és időben adunk jelentést és kommunikálunk.

Közös célunk, hogy felelősséget vállaljunk vállalatunkért és védjük márkánk jó hírét. A fenntarthatóság parancsát követve tudatában vagyunk a tevékenységünk gazdasági, társadalmi és ökológiai kihatásai iránti felelősségnek. Ide tartozik az is, hogy a vállalaton belül érvényes szabályokat valamennyien, mindenkor és mindenütt figyelembe vesszük és betartjuk. Igazgatósági tagjaink és vezető munkatársaink ennek során különleges és felelősségteljes szerepet játszanak: példaképfunkciójuk van és meg kell előzniük a szabályellenes magatartást a vállalaton belül, meg kell védeniük munkatársaikat és a vállalatot feddhetetlenül kell képviselniük mind a munkatársak, mind harmadik személyek irányában.

A jelen viselkedési alapelvek (Code of Conduct) abban segítenek bennünket, hogy jelzik a lehetséges kockázatok és érdekellentétek területét és azok jelentőségét vállalatunk számára, és példák alapján magyarázzák azokat.

A jelen Code of Conduct tartalmát három alapvető főcímben foglalhatjuk össze:

- ▶ **Felelősségünk a társadalom tagjaként**
- ▶ **Felelősségünk üzleti partnereként**
- ▶ **Felelősségünk a munkahelyen.**

A Code of Conduct kötelező érvényű vezérelvként szolgál a munkahelyi hétköznapiakban. Kiegészítését a belső irányelvek és szabályozások, valamint a munkaszerződésekhez kapcsolódó megállapodások jelentik. Ezen túlmenően természetesen betartjuk a nemzeti és nemzetközi törvényi szabályozásokat. Ezalatt értjük azt is, hogy nem veszünk részt csalásra, hűtlen kezelésre, lopásra, sikkasztásra irányuló tevékenységekben, vagy ügyfeleink egyéb tudatos megkárosításában.

A Code of Conduct figyelmen kívül hagyása jelentős károkat okozhat, nem csak vállalatunknak, hanem nekünk munkatársaknak is, továbbá üzleti partnereinknek és további érdekeltnek. A Code of Conduct ezért valamennyiünk számára kötelező érvényű, függetlenül attól, hogy munkatársként, vezetőként vagy igazgatósági tagként tevékenykedünk. A Code of Conduct megsértését nem tűrjük. Aki megsérti a Code of Conduct-ot, annak megfelelő következményekkel kell számolnia, amelyek – a vétség súlyától függően – a munkajogi intézkedésektől a polgári jogi kártérítési igényeken át akár büntetőjogi szankciókig terjedhetnek.

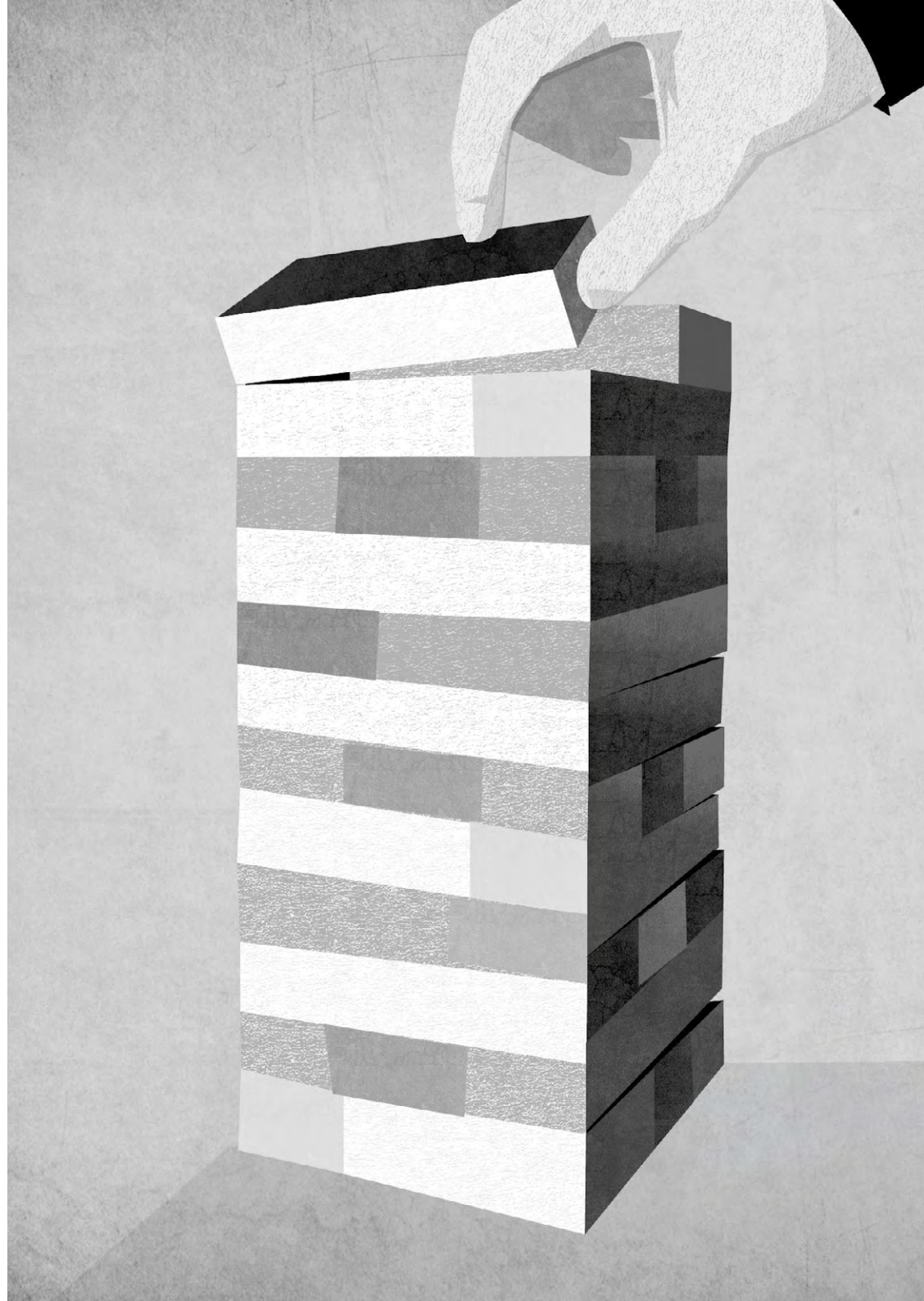
Annak érdekében, hogy ez ne forduljon elő, mind egyikünk felelőssége, hogy alaposan megismerjük a Code of Conduct tartalmát, magatartásunkat aszerint alakítsuk és döntéshozatalkor figyelembe vegyük. Kétség esetén szakértő tanácsot kérünk.

4. Felelősségünk a társadalom tagjaként

Társadalmi felelősségünkből adódik a törvények magától értetődő figyelembe vétele és betartása. Bármely üzleti döntésnél kötelesek vagyunk azon jogrendet figyelembe venni, amelynek keretében tevékenykedünk.

Az Audi Hungaria minden munkatársának tudatában kell lennie társadalmi felelősségének, különösen az ember és a környezet javát illetően, és gondoskodnia kell arról, hogy vállalatunk hozzájáruljon a fenntartható fejlődéshez.

Ezt kifejtve a vállalatunk társadalmi felelősségéből a következő alapelvek vezethetők le:





Emberi jogok

Háttér

Az Egyesült Nemzetek Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata és az Emberi Jogok Európai Egyezménye az emberi jogok és alapvető szabadságok védelméről rögzíti, hogy a nemzetközi közösségnek milyen követelményei és elvárásai vannak az emberi jogok tiszteletben tartása és betartása terén.

Vállalati alapelv

Tiszteljük, védjük és támogatjuk világszerte az emberi és gyermekjogok védelmére vonatkozó érvényes előírásokat (a továbbiakban: emberi jogok) mint alapvető és általánosan érvényes előírásokat. Elutasítjuk a gyermek-, kényszermunka bármilyen alkalmazását, valamint a modern rabszolgaság és emberkereskedelem bármilyen formáját. Ez nem csak a vállalatunkon belüli együttműködésre, hanem magától értetődően az üzleti partnerekre és a velük szembeni magatartásra is érvényes.

Saját hozzájárulásom

Munkatársként én is hozzájárulhatok az emberi jogok betartásához. Alapvető vezérelvként tiszteletben tartom az emberi jogokat és éberen figyelem az emberi jogok környezetemben történő esetleges megsértését.

Ha tudomást szerzek az emberi jogok megsértéséről szakmai környezetemben, gondoskodom ezen jogsértések megakadályozásáról, ill. megszüntetéséről. Ha szükséges, tájékoztatom erről felettesemet vagy a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartó személyt.

Példa

Ön meghatározott áruk beszerzéséért felelős. Tudomást szerez arról, hogy a beszállító a gyártásban gyermekeket foglalkoztat, vagy munkatársainak emberhez méltatlan körülmények között kell dolgozniuk (pl. egészségügyi kockázatoknak vannak kitéve).

Kezdeményezze a szükséges lépések megtételét és tájékoztassa felettesét és a beszállítói kapcsolatok fenntarthatóságáért felelős szervet. Vállalatunknak meg kell vizsgálnia közelebbről az ezen üzleti partnerhez fűződő üzleti kapcsolatokat és adott esetben meg kell azokat szüntetni.

Esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód

Háttér

Az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód a fair, előítéletektől mentes és nyílt eljárás fontos sarokkövei. Az Audi Hungaria támogatja a tiszteletteljes és partneri viszonyt, a sokféleséget és a toleranciát. Csak ilyen módon lehetséges a termelékenység, verseny- és innovációképesség, kreativitás és eredményesség maximumának elérése.

Vállalati alapelv

Azonos esélyt kínálunk mindenkinek.

Senkit sem különböztetünk meg és nem tűrjük az etnikai vagy nemzeti hovatartozás, a nem, vallás, világnézet, életkor, fogyatékoság, szexuális irányultság, bőrszín, politikai beállítottság, társadalmi eredet vagy egyéb jogszabályban védett jellemző alapján történő diszkriminációt. Aktívan támogatjuk a sokféleséget, a befogadást és olyan környezetet teremtünk, ami minden egyes személy egyéniségét támogatja a vállalat érdekében. Munkatársaink kiválasztása, felvétele és támogatása alapvetően képzettségük és képességeik alapján történik.

Saját hozzájárulásom

Figyelembe veszem az esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód alapelveit és környezetemben az embereket ugyanilyen magatartásra ösztönzőm.

Ha az esélyegyenlőség és egyenlő bánásmód elveinek megsértését tapasztalom (pl. hátrányos megkülönböztetés, zaklatás és mobbing útján), akkor felhívom az érintett személyek figyelmét helytelen magatartásukra. Amennyiben nem tudok közvetlenül beavatkozni az eseményekbe, jelentem az esetet a személyügyi osztálynak, vagy a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartó személyhez fordulok.

Példa

Egy Önnel baráti kapcsolatban álló kollégától megtudja, hogy osztályán egy pályázót bőrszíne miatt utasítottak el, bár a meghirdetett állásra ő volt a legalkalmasabb jelölt.

Segítsen a helyzet felderítésében azzal, hogy az esetet jelenti az illetékes személyügyi területnek, hogy a megfelelő lépéseket lehessen kezdeményezni.



Termékmegfelelőség és -biztonság

Háttér

Naponta számtalan ember kerül kapcsolatba termékeinkkel és szolgáltatásainkkal. Az Audi Hungaria felelős azért, hogy ezen termékek és szolgáltatások igénybevételéből eredő egészségügyi, biztonsági, környezetvédelmi és vagyoni kockázatok, hátrányokat és veszélyeket ügyfeleink vagy harmadik személyek kárára lehetőség szerint kizárja.

Vállalati alapelv

Nem csak jogszabályban előírt kötelezettség, hanem saját igényünk is a termékeinkre érvényes törvényes és hatósági rendelkezések, valamint belső szabványok betartása. Termékeink megfelelnek a technika mindenkor állásának és azokat a törvényes előírásoknak megfelelően fejlesztettük ki. Mindezt folyamatokkal és struktúrákkal, továbbá a járművek vevői környezetben történő megfigyelésével, tartósan és szisztematikusan biztosítjuk. Ezen a téren nem ismerünk kompromisszumot. Gondoskodunk arról, hogy az esetleg fellépő eltéréseknél időben lehessen alkalmas intézkedéseket bevezetni.

Saját hozzájárulásom

Ha megállapítom, vagy kétségeim támadnak afelől, hogy termékeinkből esetlegesen veszélyek indulnak ki, vagy előírások betartása nem teljesül, akkor fellépek ellene. Az esetet jelentem felettem és a vállalat megfelelő szerveinek, például saját területem vagy a vállalat termékbiztonsági megbízottjának.

Példa

Egy ügyfél egy jármű műszaki problémáját jelenti. Őn nem biztos abban, hogy ennek oka az ügyfél kezelési hibája vagy egy gyártási vagy konstrukciós hiba.

Hozza szóba a tényállást. Biztosítani kell, hogy a vállalatunk felelősségi körébe tartozó probléma megoldásra kerüljön. Az ügyfél kezelési hibái is szükségessé tehetik a vállalati reakciót (pl. a használati útmutatók vagy felhasználói oktatások frissítése).

Környezetvédelem

Háttér

Az Audi gépkocsikat, szolgáltatásokat és mobilitási megoldásokat fejleszt, gyárt és értékesít világszerte. Vállalatunk szándéka szerint a tartós és egyéni mobilitás globális szállítója kíván lenni. Ennek során a vállalat tudatában van különleges felelősségének a környezetvédelem területén.

Vállalati alapelv

Gazdasági társaságként felelősséget viselünk termékeink, telephelyeink és szolgáltatásaink környezetkímélő jellegéért. A környezetkímélő, haladó és hatékony technológiákat alkalmazunk és azokat termékeink teljes életciklusa alatt implementáljuk. Már a fejlesztés és gyártás során ügyelünk a természetes erőforrások kímélő felhasználására, a környezeti khatások folyamatos csökkentésére és a környezetvédelmi törvények és szabályok betartására.

Ezen túlmenően újra és újra értékeljük a termékek és gyártási eljárások környezetkímélő jellegét és szükség esetén optimalizáljuk azt.

Felelősségteljes tagja vagyunk a társadalomnak és partnere a politikának.

Mindkettővel párbeszédre törekszünk a jövőbeni mobilitási koncepciókról és az ökológiailag fenntartható fejlődés kialakításáról.

Saját hozzájárulásom

Tevékenységem keretében figyelembe veszem a környezetvédelem szempontjait és célszerűen és takarékosan bánok az erőforrásokkal és az energiával. Gondoskodom arról, hogy tevékenységem a legcsekélyebb negatív befolyást gyakorolja a környezetre és hogy az összhangban álljon a környezetvédelmi törvényekkel és szabályokkal.

Példa

Őn észreveszi, hogy egy tartályból nagyobb mennyiségű vegyszer távozik és a talajban elszivárog.

Tájékoztasson haladéktalanul egy illetékes munkatársat és ismertesse vele a problémát. Ne hagyatkozzon arra, hogy valaki más megteszi a jelentést.





Adományok, szponzorálás és jótékonyág

Háttér

Az Audi Hungaria adományt (azaz juttatásokat önkéntes alapon, ellenszolgáltatás nélkül) nyújt és szponzorációt végez (azaz juttatásokat nyújt szerződésben rögzített ellenszolgáltatás fejében) azzal a céllal, hogy jóhírünket és megjelenésünket a nyilvánosság előtt pozitív tulajdonságokkal ruházzák fel. Az érdekeltek elkerülésére és a vállalat belüli egységes eljárás biztosítására az adományok és szponzori intézkedések csak a megfelelő jogrend és a Volkswagen Konzern márkáinak és társaságainak aktuális belső rendelkezéseivel összhangban megengedettek.

Vállalati alapelv

Pénz- és tárgyadományt nyújtunk a következő célokból: tudomány és kutatás, képzés, karitatív célok, sport, kultúra, egyházak és egyházi intézmények támogatása. Ezen túlmenően az adományokat csak olyan intézmények kapják, amelyek közhasznúsága elismert vagy különleges szabályozás szerint jogosultak adomány fogadására.

Az adományok és szponzorációk juttatása nálunk egy transzparens engedélyezési eljárás keretében történik.

Saját hozzájárulásom

Amennyiben egy szponzorációt megvalósításra érdemesnek tartok, a vállalaton belül illetékes szervhez (pl. Vállalati Kommunikáció) fordulok.

Az adományok odaítélése transzparens módon történik, ami azt jelenti, hogy az adomány címettje és az adomány címettjének támogatási igazolása dokumentálva van és ellenőrizhető. Betartom a belső folyamatokat és nem kezdeményezek olyan adományt, ami vállalatunk jó hírének árthatna.

Példa



Egy helyi politikus kéri Önt, mint sikeres Audi-munkatársat, hogy a vállalat részesítse pénzádományban a választási kampányhoz.

Utasítsa el a kérést. Adományokat csak a megfelelő engedélyezési eljárás lefolytatása után szabad nyújtani. Az adományt ebben a konkrét esetben nem lehet engedélyezni, mivel a belső irányelv kizárja az adományozást pártoknak, pártközeli intézményeknek vagy politikusoknak.

Kommunikáció és marketing

Háttér

A Volkswagen Konzern fontosnak tartja a világos és nyílt kommunikációt a munkatársakkal, üzleti partnerekkel, részvényesekkel és beruházókkal, a sajtóval és további érdekeltekkel. Munkatársaink mindegyike felelősséget visel a belső szabályzatok betartásáért a kommunikáció során a vállalatunk egységes és megfelelő fellépésének biztosítására. Ennek során minden munkatársunk tisztelti tárgyalópartnerét és ügyel annak szakmai és személyes jó hírére.

Vállalati alapelv

Az ügyfelek, befektetők és más érdekeltek bizalmának megőrzéséhez ügyelünk az egységes és világos kommunikációra. A tervezett kommunikációs -és marketingintézkedések elfogadása és végrehajtása előtt egyeztetjük ezeket az illetékes osztállyal.

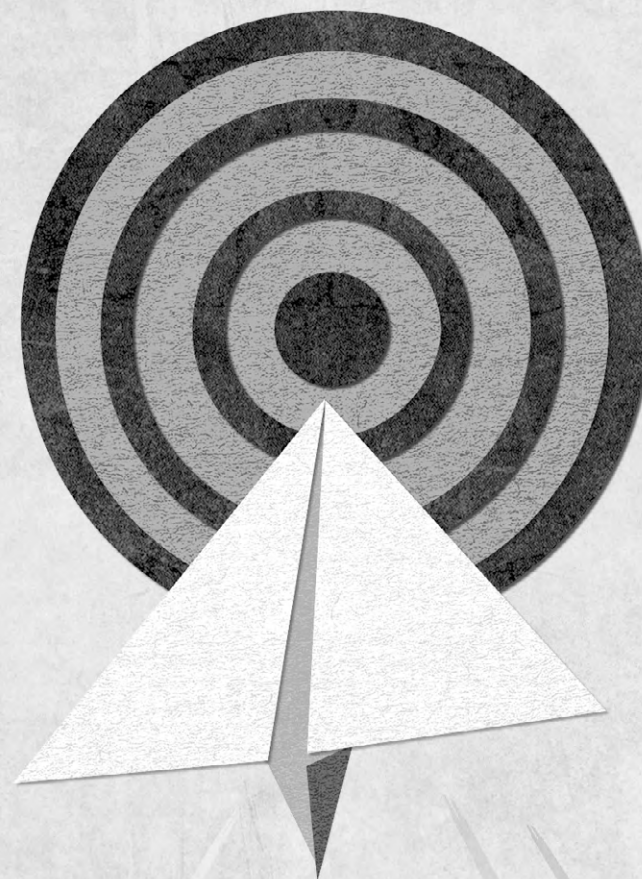
Saját hozzájárulásom

Nem adok állásfoglalást vállalatom nevében a nyilvánosság előtt és érdeklődés esetén mindig a Vállalati Kommunikáció osztályra utalok. Amennyiben nyilvános, szakmai vagy kulturális rendezvényen vagy az interneten nyilatkozom, kihangsúlyozom, hogy személyes véleményemről van szó. A közösségi médiában való helyes viselkedésről a vállalat Social Media Guidelines kiadványából tájékozódok.

Példa

Ön lát az interneten egy kommentárt, amiben valaki bírálja az ázsiai gyártási módszereket, és tudja, hogy ezek az állítások teljesen légből kapottak.

Akkor is, ha sürgetőnek érzi a téves állítás haladéktalan korrigálását, lépjen kapcsolatba az illetékes osztállyal, mivel az képes átfogóan és megfelelően reagálni erre a kommentárra.





Politikai érdekképviselet

Háttér

A politika és a törvényhozás befolyást gyakorolnak a gazdasági keretfeltételekre a gazdasági tevékenység számára. A gazdasági körforgásban való részvételével az Audi Hungaria is befolyásolja a társadalmat és a politikai érdekképviselet (lobbizás) keretében célzottan betержesztheti a vállalat pozícióit a döntéshozatali eljárásokba (pl. a törvénytervezetek előkészítésébe).

Vállalati alapelv

A lobbizást központilag és a nyitottság, az átláthatóság és a felelősség alapelvei szerint végezzük. A politikai pártokkal és érdekképviseletekkel szembeni semlegesség számunkra magától értetődő. A politikára és a törvényhozásra gyakorolt tiszteségtelen befolyásolás nem megengedett.

Saját hozzájárulásom

Nem kísérek meg a vállalat nevében befolyást gyakorolni a politikai döntésekre, ha arra nem vagyok felhatalmazva. Ha erre fel vagyok hatalmazva, feladataim teljesítése során a megfelelő belső irányelvekhez tartom magam.

Példa



Önnek egy ismerőse parlamenti képviselő. Ön tudja, hogy jelenleg folyik egy az Audi Hungaria számára jelentős törvényjavaslat vitája a parlamentben. Ön mérlegeli, hogy kapcsolatba lép ismerősével, hogy ismertesse vele a vállalat érdekeit ezzel a törvénytervezettel kapcsolatban.

Ne hozza szóba ezt a témát ismerősével. A lobbizás a vállalatnál csak központilag egyeztetve, nyíltan és transzparens módon történhet. A megfelelő kapcsolati partner az ilyen lobbintézkedésekhez a vállalati kommunikációért és kormánykapcsolatokért felelős osztály.

5. Felelősségünk üzleti partnerként

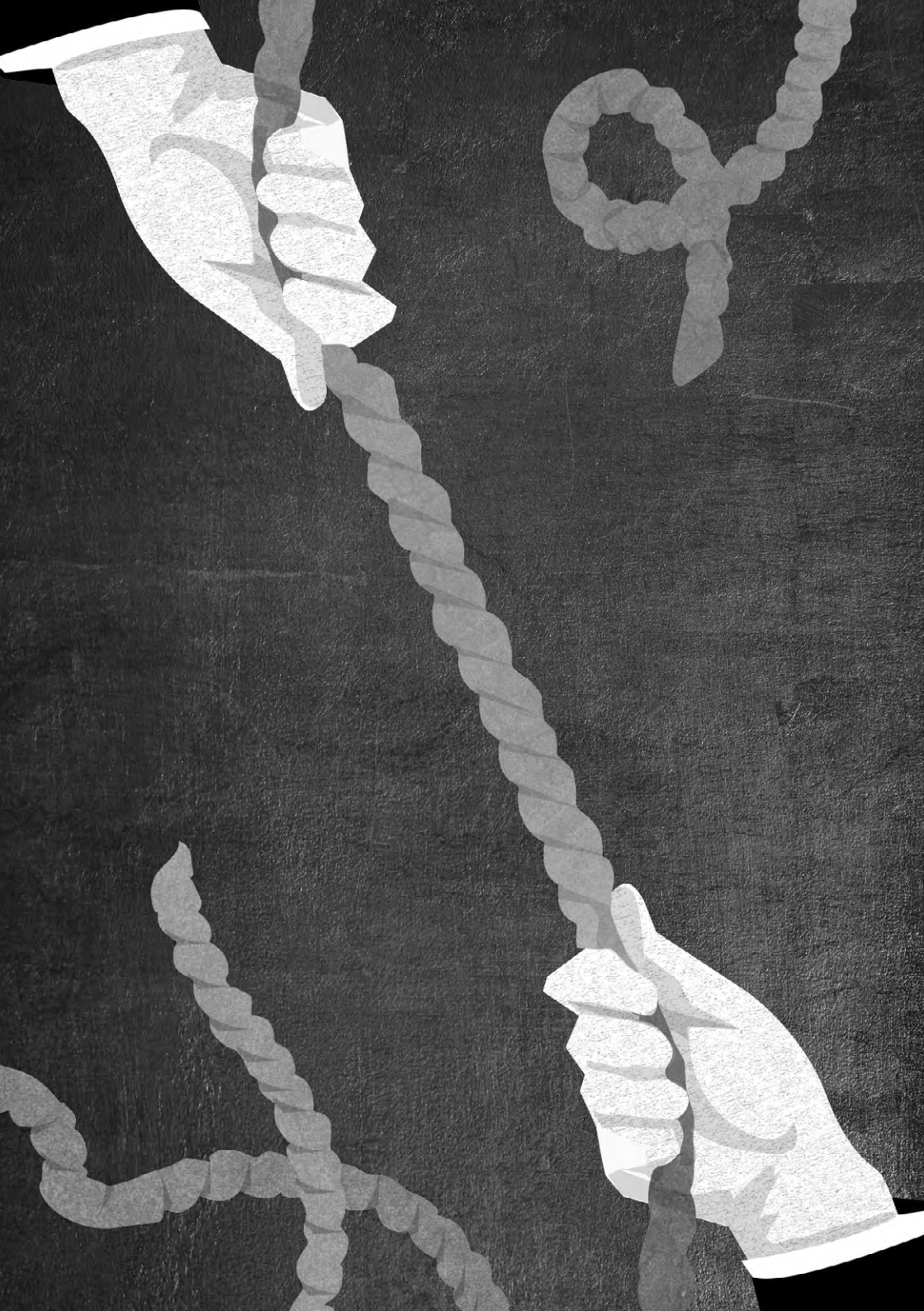
A feddhetetlenség, átláthatóság és korrektség döntő szerepet játszanak a hitelesség és a bizalom megszerzéséhez az üzleti kapcsolatokban.

Az Audi Hungaria ezért különösen fontosnak tartja a jogszabályi keretfeltételek, valamint belső irányelvek és vállalati értékek következetes betartását és világos kommunikálását.

Ide tartozik az is, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat kizárólag a feljogosított értékesítési csatornákon át értékesítjük.

Ezt kifejtve a vállalatunk, mint üzleti partner felelősségéből a következő alapelvek vezethetők le:





Érdekellentétek

Háttér

Potenciális érdekellentét akkor áll fenn, ha valamelyik munkatársunk magánérdeke ütközik vagy ütközhet az Audi Hungaria érdekeivel. Ilyen érdekösszeütközés különösen melléktevékenységek-ből adódhat. Ha egy munkatárs személyes érdekeit a vállalat érdekei fölé helyezi, az árthat a vállalatnak.

Vállalati alapelv

Tiszteletben tartjuk kollégáink személyes érdekeit és magánéletét. Fontosnak tartjuk azonban, hogy a magán- és az üzleti érdekek közötti ellentéteket, vagy akár csak azok látszatát is, elkerüljük. Döntéseinket kizárólag szakmai kritériumok alapján hozzuk meg és nem hagyjuk befolyásolni magunkat a személyes érdekek és kapcsolatok által.

Saját hozzájárulásom

Az érdekösszeütközésnek még csak a látszatát is kerülöm és bármilyen látszólag vagy ténylegesen felmerülő érdekütközést felfedek felettesem és az illetékes személyügyi osztály előtt. Közösen keresünk olyan megoldást, ami nincs negatív hatással a vállalat érdekeire.

Példa



Főnöke megkéri Önt, vizsgálja meg a műanyag alkatrészek több beszállítójának ajánlatát. Ön megállapítja, hogy a legkedvezőbb ajánlatok egyike egy jó barátja cégétől származik.

Tájékoztassa felettesét a helyzetről és vonuljon vissza a döntéshozatali eljárásból, hogy az érdekellentét bármilyen látszatát is elkerülje.

Ajándékok, vendéglátások és meghívások

Háttér

Az üzleti kapcsolatokban széleskörűen elterjedtek az ajándékok, vendéglátások és meghívások formájában adott juttatások. Amennyiben ezek a juttatások megfelelő keretben maradnak és nem ütköznek belső, valamint törvényi szabályozásba, akkor azok nem kifogásolhatók. Ha azonban az ilyen juttatások ezt a keretet meghaladják és harmadik személy befolyásolására használhatók, akkor az büntethető lehet.

Vállalati alapelv

Belső irányelvekkel szabályozzuk az ajándékok, vendéglátások és rendezvényekre szóló meghívások kezelését, azt, hogy milyen juttatások megfelelőek és milyen szempontokat kell a juttatások elfogadásakor és nyújtásakor figyelembe venni.

Saját hozzájárulásom

Alaposan megismerem az ajándékok, vendéglátások és meghívások kezelésére vonatkozó irányelveket és szigorúan betartom őket.

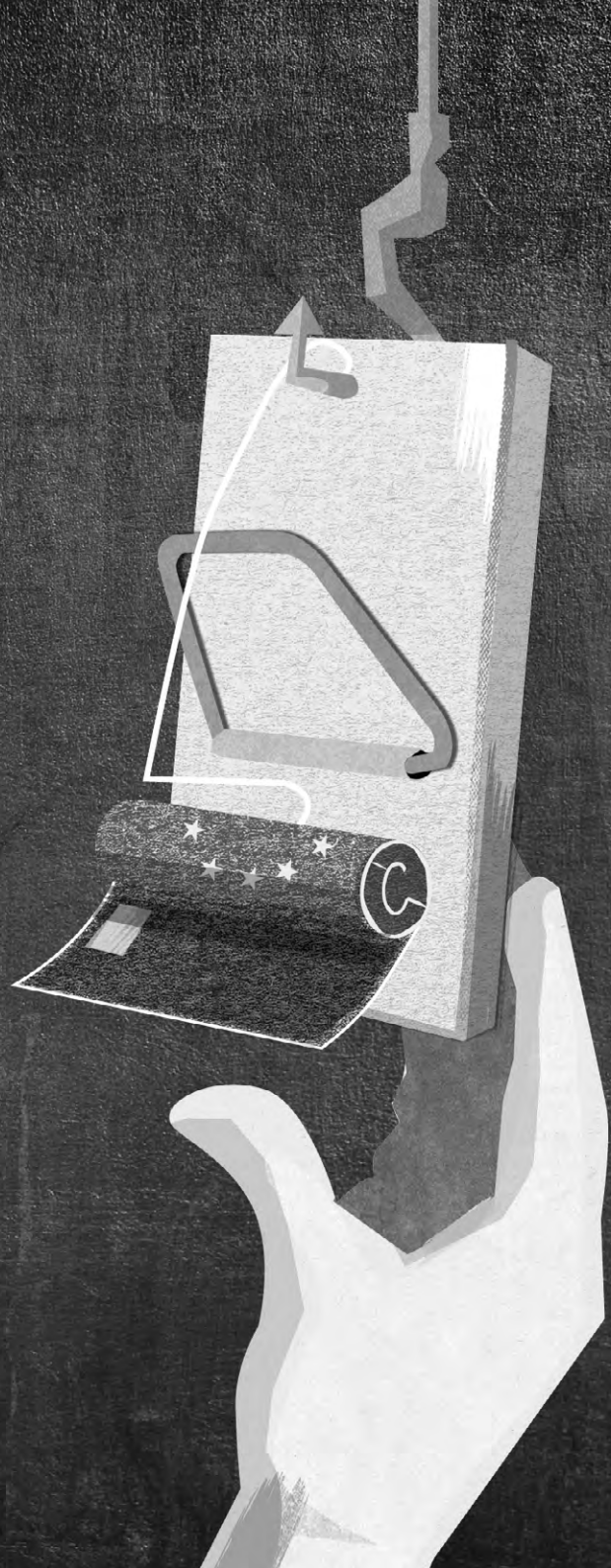
Ellenőrzöm saját magatartásomat ebben az összefüggésben arra nézve, hogy fennállnak-e fennállhatnak-e érdeköszeütközések.

Példa

Egy beszállító munkatársa értékes születésnapi ajándékot ad Önnek.

Akkor is, ha azt gondolja, az üzleti kapcsolatokat az ajándék elfogadása nem befolyásolja, nem megengedett, hogy az ajándék értéke meghaladja az érvényes belső irányelvekben rögzített szintet. Ha kétsége van, ne fogadja el az ajándékot. Ha attól tart, hogy az ajándék visszautasítása félreértésre adhat okot, lépjen kapcsolatba felettesével és egyeztesse vele a megoldást. Adott esetben az ajándékot a vállalatnál illetékes helyen le kell adni. Az átadást az Ön személyes védelme érdekében dokumentálni kell.





A korrupció tilalma

Háttér

A korrupció súlyos probléma a gazdasági életben. Nem szakmai alapokon nyugvó döntésekhez vezet, akadályozza a fejlődést és az innovációt, torzítja a versenyt és károsítja a társadalmat. A korrupció tilos. A cselekmény az Audi Hungaria számára pénzbüntetéssel, az érintett munkatársak számára büntetőjogi szankciókkal járhat.

Vállalati alapelv

Vállalatunk termékeinek és szolgáltatásainak minősége jelenti sikerünk kulcsát. Nem tűrjük a korrupciót. Üzleti partnereink, ügyfeleink vagy más külső harmadik személyeknek juttatást csak a jogilag engedélyezett keretfeltételeknek és rögzített előírásoknak megfelelően nyújtunk.

Saját hozzájárulásom

Sohasem vesztegetek meg mást és sohasem hagyom megvesztegetni magamat, sem közvetlenül, sem közvetve. Saját felelősségem tájékozódni a belső szabályozásokról, mielőtt ajándékot adok vagy elfogadok, meghívást és vendéglátást ajánlok fel vagy fogadok el.

Amennyiben jelzést kapok korrupcióról, haladéktalanul jelentem a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartó személynek.

Példa

Ön az Audinál az értékesítési osztályon dolgozik és szeretné az idei árbevételi célt túlteljesíteni. Ajánlatot készít egy potenciális ügyfél által kiírt nagyértékű megrendeléshez. Az ügyfél illetékes döntéshozója felkínálja Önnek, hogy a megbízás odaítélését megfelelő költségtérítés ellenében vállalata javára befolyásolja.

Ez korrupciós magatartást jelent. Tájékoztassa haladéktalanul felettesét és az illetékes Compliance Officert.

Kapcsolat hivatalos személyekkel

Háttér

A hivatalos személyekkel vagy képviselőkkel, kormányokkal, hatóságokkal és egyéb közintézményekkel való kapcsolattartásban gyakran különleges jogszabályi feltételek érvényesek, ahol már egyes vétségek is súlyos következményekkel járhatnak és az Audit tartósan kizárhatja a közbeszerzési pályázatokból.

Vállalati alapelv

A hivatalos személyekhez fűződő kapcsolatainkat szigorúan a jogszabályok alapján és a megfelelő belső szabályozások szerint kezeljük az érdekellentétek és korrupció elkerülése érdekében. Facilitation Payments, tehát hivatalos személyeknek irányuló kifizetés sem teljesíthető a rutinszerű hivatali tevékenységek meggyorsítása érdekében.

Saját hozzájárulásom

Tudatában vagyok annak, hogy a közbeszerzésekkel kapcsolatban különösen szigorú szabályok érvényesek és tájékozódok ezekről. A kapcsolattartó a vállalati kommunikációért és kormánykapcsolatokért felelős osztály, valamint a Jogi osztály.

Példa

Őn tudja, hogy egy hatóság nagy beszerzés kiírására készül. Őn úgy gondolja, hogy a hatóságnak a pályázatra illetékes munkatársát, akit egy korábbi projektből ismer, megkéri, úgy alakítsa a pályázati kiírást, hogy azt az Audi nyerje meg.

Feltétlenül álljon el ettől a tervétől. Az ilyen befolyásolás illegális lenne.



A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának tilalma

Háttér

A világ szinte minden országában törvények vannak érvényben a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen. Akkor beszélünk pénzmosásról, ha közvetlenül vagy közvetve bűncselekményekből származó pénzt vagy vagyontárgyat a legális gazdasági körforgásba hoznak és így annak eredetét leplezik. Terrorizmusfinanszírozásról akkor beszélünk, ha pénzt vagy egyéb eszközöket biztosítanak terrorista bűncselekményhez vagy terrorista egyesületek támogatására. A pénzmosás miatti felelősség nem feltételezi az érintett tudomását arról, hogy az érintett jogügylet, vagy az érintett átutalás által pénzmosás történik. Már a pénzmosásban való nem szándékos részvétel is büntetést vonhat maga után az összes érintett számára.

Vállalati alapelv

Gondosan ellenőrizzük ügyfeleink, üzleti partnereink és más harmadik személyek identitását, akikkel üzletet akarunk kötni. Kinyilvánított célunk, hogy csak komoly partnerekkel tartunk fenn üzleti kapcsolatot, akiknek az üzleti tevékenysége összhangban áll a jogszabályi előírásokkal és eszközeik legitim forrásból származnak.

A beérkező fizetéseket haladéktalanul a megfelelő teljesítésekhez rendeljük hozzá és könyveljük őket. Gondoskodunk a transzparens és nyílt pénzáramlásról.

Saját hozzájárulásom

Semmilyen olyan intézkedést nem teszünk, ami megsérthetné a bel- vagy külföldi pénzmosás elleni előírásokat. Figyelmes vagyok és kivizsgálom az ügyfelek, üzleti partnerek és más harmadik személyek gyanús viselkedését. Ha vannak olyan jelek, amelyek egy ilyen gyanút megalapozhatnak, haladéktalanul a pénzmosás megelőzéséért felelős szakterülethez, vagy a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartó személyhez fordulok.

Felelősségi területemen minden alkalmazható előírást betartok a tranzakciók és szerződések rögzítésére és könyvelésére.

Példa

Az Audi egy ügyfele, aki nagy összeget fizetett, azt kéri, hogy a visszafizetés ne banki átutalással történjen eredeti üzleti számlájára, hanem átutalással egy svájci számlára, vagy készpénzfizetéssel.

Egy ilyen kérés indoklást igényel. Ne fogadja el minden további nélkül a javaslatot, hanem kérdezze meg az ügyfelet, hogy a visszafizetés miért ne ugyanazon az úton történjen, mint az eredeti fizetés. Kérjen tanácsot a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartó partnerektől.

Könyvvezetés és pénzügyi jelentések

Háttér

Csak szabályszerű könyveléssel és korrekt pénzügyi jelentéstétellel képes az Audi Hungaria a nyilvánosság előtt és részvényesei, valamint szerződéses partnerei körében a bizalmat megszerezni és fenntartani. A szabálytalanságoknak súlyos következményei lehetnek a vállalat és a felelős személyek számára is.

Vállalati alapelv

Szigorúan betartjuk a szabályszerű könyvvezetésre és pénzügyi jelentéstételre vonatkozó jogszabályi keretfeltételeket. Az átláthatóságot és a korrekt magatartást a legfontosabbak közé soroljuk. Ebben az értelemben rendszeresen tájékoztatjuk az összes tőkepiaci résztvevőt az aktuális pénzügyi helyzetről és az üzletmenetről. Határidőre nyilvánosságra hozzuk időszaki jelentéseinket, amelyek a nemzeti és nemzetközi számviteli szabályok szerint készülnek.

Saját hozzájárulásom

Úgy szervezem meg a folyamatokat, hogy az összes üzleti pénzügyi adat korrekt módon és időben megállapítható legyen. A korrekt adatgyűjtést érintő kérdésekben felettesemhez, vagy az illetékes pénzügyi osztályhoz fordulok.

Példa

Önnek sürgősen szüksége van egy új munkaeszköze. Osztályának kerete a folyó pénzügyi évre azonban már kimerült. Úgy gondolja, mégis beszerzi az eszközt és a költségeket a következő üzleti évben könyveli el, amikor kerete ismét fel lesz töltve.

Kérjük, tartózkodjon az ilyen eljárástól. A könyvelést mindig a gazdasági esemény felmerülésekor kell végezni. A szakszerűtlen könyvelés súlyos következményekkel járhat a vállalat és az egyes munkatársak számára.





Adók és vámok

Háttér

Világszerte végzett tevékenységünk alapján és az új piacok fejlesztése során a külgazdasági, adó- és vámjog legkülönbözőbb jogszabályait kell betartanunk. Az adó- és vámjogi előírások betartása bizalmat kelt az ügyfeleknél és a pénzügyi hatóságoknál, valamint a közvéleményben. A szabálytalanságok következménye az Audi Hungaria számára jelentős pénzügyi kár és súlyos tekintélyvesztés lehet, és a felelős munkatársnak is negatív következményekkel kell számolnia.

Vállalati alapelv

Tudatában vagyunk társadalmi felelősségünknek az adó- és vámkötelezettségek teljesítésében és kifejezetten kiállunk a nemzeti és nemzetközi jogszabályok betartása mellett.

Saját hozzájárulásom

A belső struktúrákat és folyamatokat úgy alakítottam, hogy az Audi által fizetendő adók és vámok teljes mértékben, korrekt módon és határidőre megállapítva, jelentésbe foglalva be legyenek fizetve az illetékes pénzügyi hatóságok javára.

Amennyiben az adó- és vámelőírások megsértésének jeleit tapasztalom szakmai környezetemben, minden lehetőséget megragadok ezen jogszabály-sértések megakadályozására, ill. megszüntetésére. Ha ez nem lenne lehetséges, a megfelelő kapcsolattartóhoz fordulok az adó- és vámügyek területén.

Példa

Őn felelős meghatározott üzleti események rögzítéséért a pénzügyi - számviteli zárásnál, amilyenek pl. általános költségek (karbantartási ráfordítások) és a gyártási költségek. Egy projekt már korai időpontban túllép bizonyos controlling-mutatókat. Ezen okból Őn utasítást kap karbantartási ráfordítások könyvelésére, bár kétségtelenül beruházásról és így kötelezően aktiválandó gyártási költségekről van szó.

Minden esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően könyveljen. Minden üzleti eseményt a számviteli, pénzügyi jogi és adóelőírásoknak megfelelően kell regisztrálni, mert a számvitel jelenti az adóbevallás alapját. A számvitelben elkövetett hibák így hibás adóbevallásokhoz és súlyos adó- és vámjogi következményekhez vezethetnek a vállalat és a felelős munkatársak számára.

Tisztességes és szabad verseny

Háttér

A tisztességes és szabad versenyt az érvényes verseny- és kartelltörvények védik. Ezen törvények betartása szavatolja minden piaci résztvevő javára, hogy a piaci verseny ne torzuljon. Különösen tiltott a megállapodás és egyeztetett magatartás versenytársak között, ami a szabad verseny kizárását vagy korlátozását célozza vagy eredményezi. Nem megengedett a visszaélés az uralkodó piaci pozícióval sem. Ilyen visszaélés lehet például az ügyfelek eltérő kezelése szakmai indok nélkül (diszkrimináció) a szállítás megtagadásánál, az aránytalan beszerzési vagy értékesítési árak és kondíciók kikötésénél vagy a kapcsolt üzleteknél érdemi indok nélkül kért járulékos teljesítés esetén. A versenyellenes magatartás nem csak az Audi Hungaria jó hírét képes jelentősen károsítani, hanem súlyos bírságot és büntetést is vonhat maga után.

Vállalati alapelv

Ügyleteinket kizárólag a teljesítményelv és a piacgazdaság, valamint a szabad, akadálymentes verseny alapján valósítjuk meg. Szívesen állunk ki megmérettetésre versenytársainkkal és ennek során mindig a joghoz és a törvényekhez, valamint az etikai alapelvekhez tartjuk magunkat.

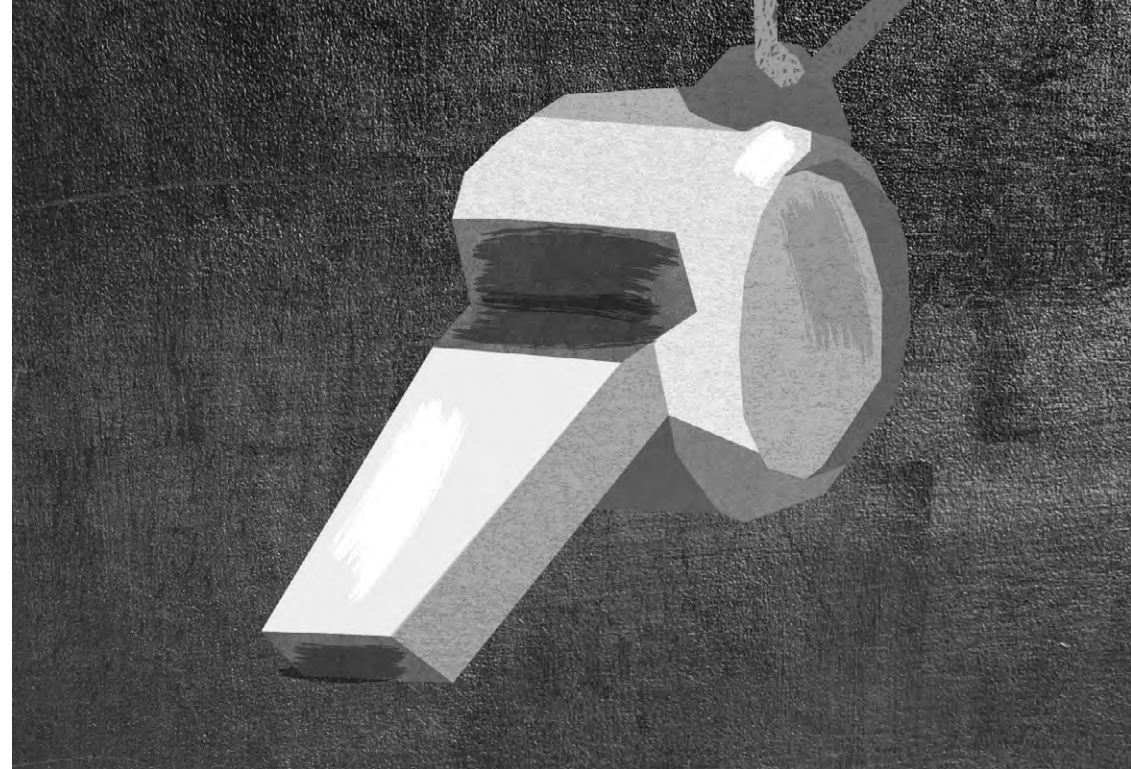
Nem kötünk versenyellenes megállapodást versenytársakkal, beszállítókkal vagy ügyfelekkel. Amennyiben vállalatunk uralkodó piaci pozícióban van, nem élünk vissza azzal.

Feljogosított értékesítési partnereinkhez fűződő kapcsolatainkban betartjuk az értékesítési rendszerekre érvényes specifikus kartelljogi feltételeket.

Saját hozzájárulásom

A versenytársakkal való minden kapcsolatnál ügyelek arra, hogy ne fogadjak vagy adjak olyan információt, ami az információadó jelenlegi vagy jövőbeni üzleti magatartására enged következtetni.

A tárgyalásokon vagy a versenytársakkal való egyéb kapcsolatnál kerülöm az olyan témákat, amelyeknek az egymás közötti versenyben jelentősége van. Ide tartoznak többek között az árak, az árképzés, üzleti tervezés, a fejlesztések állása vagy a szállítási határidők.



Példa

Egy vásáron Ön egy versenytárs munkatársával beszélget. Rövid idő múlva észreveszi, hogy beszélgetőpartnere megpróbál információkat megtudni Öntől az Audi további üzleti terveiről. Viszonzásul beszélgetőpartnere felajánlja megfelelő információk átengedését saját vállalatáról is.

Azonnal és félreérthetetlenül tegye világossá beszélgetőpartnerének, hogy nem fog vele ilyen témákról beszélni. Egy ilyen beszélgetés – az üzleti titkok engedély nélküli közzététele mellett – az érvényes verseny- és kartelltörvények megsértését jelentené és drasztikus következményekkel járhatna Önnek személyesen és vállalatunknak is, valamint beszélgetőpartnere és annak vállalata számára is. Dokumentálja ezt a beszélgetést és tájékoztassa haladéktalanul az illetékes Compliance Officert.



Beszerezés

Háttér

Az Audi Hungaria üzleti tevékenysége keretében szerződéses kapcsolatban áll nagyszámú beszállítóval és szolgáltatóval.

Vállalati alapelv

Beszállítóinkat és szolgáltatóinkat szakmai kritériumok alapján választjuk ki.

Termékek és szolgáltatások beszerzésénél a vonatkozó beszerzési alapelveknek megfelelően bevonjuk az illetékes beszerzési osztályt.

Saját hozzájárulásom

Nem részesítek előnyben érdemi ok nélkül egy szállítót vagy szolgáltatót és elkerülök bármilyen érdekösszeütközést.

Nem szerzek be terméket vagy szolgáltatást úgy, hogy előtte nem tájékozódok a piacról és az alternatív ajánlattevőkről. Ennek során figyelembe veszem az alkalmazható beszerzési alapelveket és időben bevonom az illetékes beszerzési osztályt.

Példa

Őn arra lesz figyelmes, hogy az Audi Hungaria egy munkatársa egy beszállítót szeretne megbízni anélkül, hogy az illetékes beszerzési osztályt bevonná.

Forduljon az illetékes beszerzési osztályhoz vagy a 7. fejezetben megnevezett kapcsolattartókhöz, hogy biztosítható legyen az Audi Hungaria számára leggazdaságosabb ajánlat elfogadása.

Exportellenőrzés

Háttér

Az országok közötti gazdasági kapcsolatokra az exportellenőrzés keretében tilalmak, korlátozások, engedélyezési kikötések vagy egyéb felügyeleti intézkedések vonatkoznak. Az exportellenőrzésre vonatkozó jogi rendelkezések az áruk mellett technológiákat és szoftvert is érintenek. A tényleges export mellett ezek az átmeneti kivitelekre, például tárgyak és műszaki rajzok üzleti útra való elvitelére, akár csak az email vagy cloud útján történő műszaki átvitelekre is vonatkoznak.

A szállítási művelettől függetlenül továbbra is alapvetően tiltott az üzlet olyan személyekkel vagy vállalatokkal, amelyek a szankciós listán szerepelnek.

Vállalati alapelv

Ügyelünk az áruk, szolgáltatások és információk importjára és exportjára vonatkozó összes előírás betartására.

Saját hozzájárulásom

A termékek és szolgáltatások importjára vagy exportjára vonatkozó döntésnél külön megvizsgálom, hogy ez a döntés esetlegesen exportkorlátozás alá esik-e. Kétség esetén kérem a vám- és külgazdasági jogban illetékes osztály tanácsát.

Példa

Ön megkapja egy potenciális ügyfél megkeresését, aki megbízást szeretne adni az Audi Hungariának termékek szállítására egy olyan országba, amely az Audi részéről embargós országgént lett definiálva.

Az illetékes osztállyal egyeztetve tisztázza, milyen exportkorlátozások érvényesek a szállítási célt képező országra (pl. az Egyesült Nemzetek embargója), és a teljes körű ellenőrzésig ne kössön olyan szerződést, ami a vállalatot exportra kötelezi ebbe az országba.





Bennfentes ügyletek tilalma

Háttér

Jogsabályi előírások - Európában különösen a piaci visszaélésekről szóló rendelet (MMVO - tiltják a bennfentes információk felhasználását vagy továbbadását részvények, más értékpapírok vagy pénzügyi eszközök megszerzésénél vagy eladásánál. Ugyanez érvényes a bennfentes információ felajánlására harmadik személyeknek, vagy harmadik személyek felbujtására bennfentes ügyletek végrehajtására, vagy bennfentes információk jogszerűtlen nyilvánosságra hozására. A megfelelő nemzeti jogrend szabályozásai további tilalmakat írhatnak elő. Bennfentes információk a nem közismert körülményekre vonatkozó olyan precíz információk, amelyek alkalmasak lennének ismertté válásuk esetén az érintett értékpapír, pl. Audi részvény, vagy pénzügyi eszköz tőzsdei árfolyamának jelentős befolyásolására.

Vállalati alapelv

Mi a tőzsdei árfolyamot érintő bennfentes információkat a tőkepiaci, jogi rendelkezésekkel összhangban kezeljük és nem tűrjük a bennfentes ügyleteket. A bennfentes szemponjtjából jelentős tervekre és folyamatokra vonatkozó ismereteket csak belső körben, a megfelelő, vállalatban belüli szabályozások szerint használhatjuk fel és nem adhatjuk tovább kívülállóknak, beleértve a családtagokat is (pl. a házastársat).

Saját hozzájárulásom

Nem fogok végrehajtani bennfentes ügyleteket és megfelelő ajánlást sem adok harmadik személyeknek, ill. nem bujtok fel arra harmadik személyeket. Ezen túlmenően nem fogok bennfentes információkat közzétenni, kivéve ha az tevékenységem rendeltetésszerű gyakorlásához tartozik a

megfelelően érvényes vállalatban belüli szabályozások figyelembe vételével. A megfelelő vállalatban belüli szabályozásokat alaposan meg fogom ismerni.

Amennyiben hozzájutok bennfentes információkhoz, akkor nem szerzek be és nem értékesítek értékpapírokat vagy pénzügyi eszközöket bennfentes információk felhasználásával. Ez nem csak a Volkswagen Konzern tőzsdén jegyzett vállalatainak részvényeivel vagy származékos termékeivel való kereskedést érinti, hanem alapvetően minden értékpapírt, ill. pénzügyi eszközt (tehát pl. a beszállítókat is).

Példa

Őn az Audi Hungaria-nál végzett tevékenységén keresztül megtudta, hogy rövidesen nyilvánosságra kerül egy új vállalat megvétele. Ön tudja, hogy egy jóbarátja most gondolkodik Audi-részvényei eladásán. Mivel az új tevékenységi terület sikeres megvásárlásának bejelentésével az Audi-részvény árfolyama valószínűleg emelkedni fog, arra gondol, közli barátjával, hogy várjon részvényei eladásával.

Semmiképpen se adjon barátjának jelzést. Mivel az Önnek ismert nem nyilvános információk esetén bennfentes ismeretekről van szó, ezt a tudomást semmiképpen sem oszthatja meg más személyekkel. Ezen tudomás közvetlen vagy közvetett továbbadásával Ön bűncselekményt követne el.

6. Felelősségünk a munkahelyen



Az Audi Hungaria legegységesebb érdeke minden egyes munkatárs egészségének védelme és a gondoskodás biztonságukról.

A védelem és biztonság a munkatársak és ügyfelek adataira ugyanúgy vonatkozik, mint a vállalatspecifikus know-how-ra és a vállalati vagyontárra.

Ezt kifejtve a vállalatunk felelősségéből a következő alapelvek vezethetők le:





Munkabiztonság és egészségvédelem

Háttér

Az Audi Hungaria nagyon komolyan veszi felelősségét munkatársai biztonságáért és egészségéért. Munka- és egészségvédelmet nyújtunk a mindenkori érvényes nemzeti rendelkezéseinek megfelelően, valamint a vállalat egészségügyi és munkavédelmi politikája alapján.

Vállalati alapelv

A munkafeltételek állandó javításával és sokoldalú megelőző és egészségsegítő intézkedésekkel megőrizzük és támogatjuk munkatársaink egészségét, teljesítőképességét és munkával való elégedettségét.

Saját hozzájárulásom

Tartom magam a munka- és egészségvédelmi előírásokhoz. Sohasem veszélyeztetem kollégáim vagy üzleti partnereim egészségét és biztonságát. Illetékességi körömön belül minden megfelelő és jogszabályban előírt intézkedést megteszek annak szavatolására, hogy munkahelyem mindig biztonságos munkavégzést tegyen lehetővé. A megelőző és egészségsegítő intézkedések önkéntes igénybevételevel aktívan hozzájárulok egészségem megőrzéséhez és támogatásához.

Példa

Ön megállapítja, hogy osztályán az egyik gép elektronikája nyilvánvalóan meghibásodott.

Jól felismerhetően helyezze a gépet üzemen kívül és értesítse az illetékes felettest. Nem megengedett és veszélyes lehet elektromos eszközök önálló javítása.

Adatvédelem

Háttér

A magánszféra védelme érdekében különleges jogszabályi rendelkezések érvényesek a személyes adatok kezelésére. A személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és egyéb felhasználásához alapvetően az érintett hozzájárulása, szerződéses szabályozás vagy egyéb jogszabályi alap szükséges.

Vállalati alapelv

Védjük a munkatársak, egykori munkatársak, ügyfelek, beszállítók és más érintettek személyes adatait.

Személyes adatokat csak a jogszabályi előírásokkal összhangban gyűjtünk, dolgozunk fel, használunk és tárolunk.

Saját hozzájárulásom

Figyelembe veszem, hogy a személyes adatok gyűjtése, tárolása, feldolgozása és egyéb felhasználása csak az érintett hozzájárulása, szerződéses szabályozás vagy egyéb jogszabály alapján történhet.

Az információfeldolgozás összes komponensét úgy kell biztosítani, hogy szavatolt legyen a védelemre érdemes adatok titkossága, integritása, rendelkezésre állása, igazolhatósága és terhelhetősége, és az illetéktelen belső és külső használat akadályozva legyen.

Kétes esetekben felettesemhez vagy az adatvédelemben illetékes szervhez fordulok.

Példa

Ön az Audi Hungaria számára külső résztvevőkkel szervezett szemináriumot és ahhoz megkapta a résztvevők személyes adatait. Egy kolléga az értékesítésről kéri Öntől a címek továbbadását.

Ne adja tovább ezeket az adatokat a felettesével, vagy az adatvédelmi felelőssel való konzultáció nélkül. Az adatokat alapvetően csak arra a célra szabad használni, amire közölték őket.



Az információk, a tudás és a szellemi tulajdon biztonsága és védelme

Háttér

Az Audi Hungaria nemzetközileg védett szabadalmak tulajdonosa és emellett széles körű üzemi és üzleti titkokkal és műszaki know-how-val rendelkezik. Ez a tudás üzleti sikerünk alapja. Az ilyen jellegű tudás illetéktelen személyeknek történő továbbadása nagyon nagy károkat okozhat a vállalatnak és az érintett munkatárs számára munka-, polgári és büntetőjogi következményekkel járhat.

Vállalati alapelv

Tudatában vagyunk a vállalat saját know-how-jának értékével és mindig gondosan védjük azt. Elismerjük a konkurensok, üzleti partnerek és egyéb harmadik személyek szellemi tulajdonát.

Saját hozzájárulásom

A vállalat minden információját gondosan kezellem és azt nem adom illetéktelen személyeknek tovább. Ennek során különösen ügyelek azokra az információkra, amelyek a műszaki know-how-t, a szabadalmakat, az üzemi és üzleti titkokat érintik.

Példa

Őn részt vesz egy innovatív technológia fejlesztésében. Feladata fejlesztési eredményeinek bemutatása a különböző vállalati helyszíneken és a prezentációhoz szeretné elvinni laptopját, amelyen a megfelelő dokumentumok vannak tárolva. Szándéka szerint ezeket a dokumentumokat az egyes helyszínekre való utazás során a repülőgépen vagy a vonaton még egyszer átnézi.

Gondoskodni kell arról, hogy senki tudomására ne jussanak az Audi Hungaria tulajdonát képező érzékeny információk. Ellenkező esetben az súlyos versenyhátrányhoz vezethet. Az ilyen jellegű információkat ne olyan helyen kérdezze le, ahol harmadik személyek ezekhez az információkhoz hozzáférhetnek vagy azokról tudomást szerezhetnek.

IT-biztonság

Háttér

Az információtechnológia (IT), illetve elektronikus adatfeldolgozás nélkül az Audi Hungaria munkanapjai elképzelhetetlenek, azonban ezek sok kockázatot rejtnek magukban. Ide tartozik különösen az adatfeldolgozás negatív befolyásolása kártékony programokkal (vírusok), az adatok elvesztése programhiba következtében, vagy a visszaélés az adatokkal (pl. hackerek útján).

Vállalati alapelv

Ügyelünk az IT és elektronikus adatfeldolgozás biztonságára és tartjuk magunkat az érvényes szabályzatokhoz.

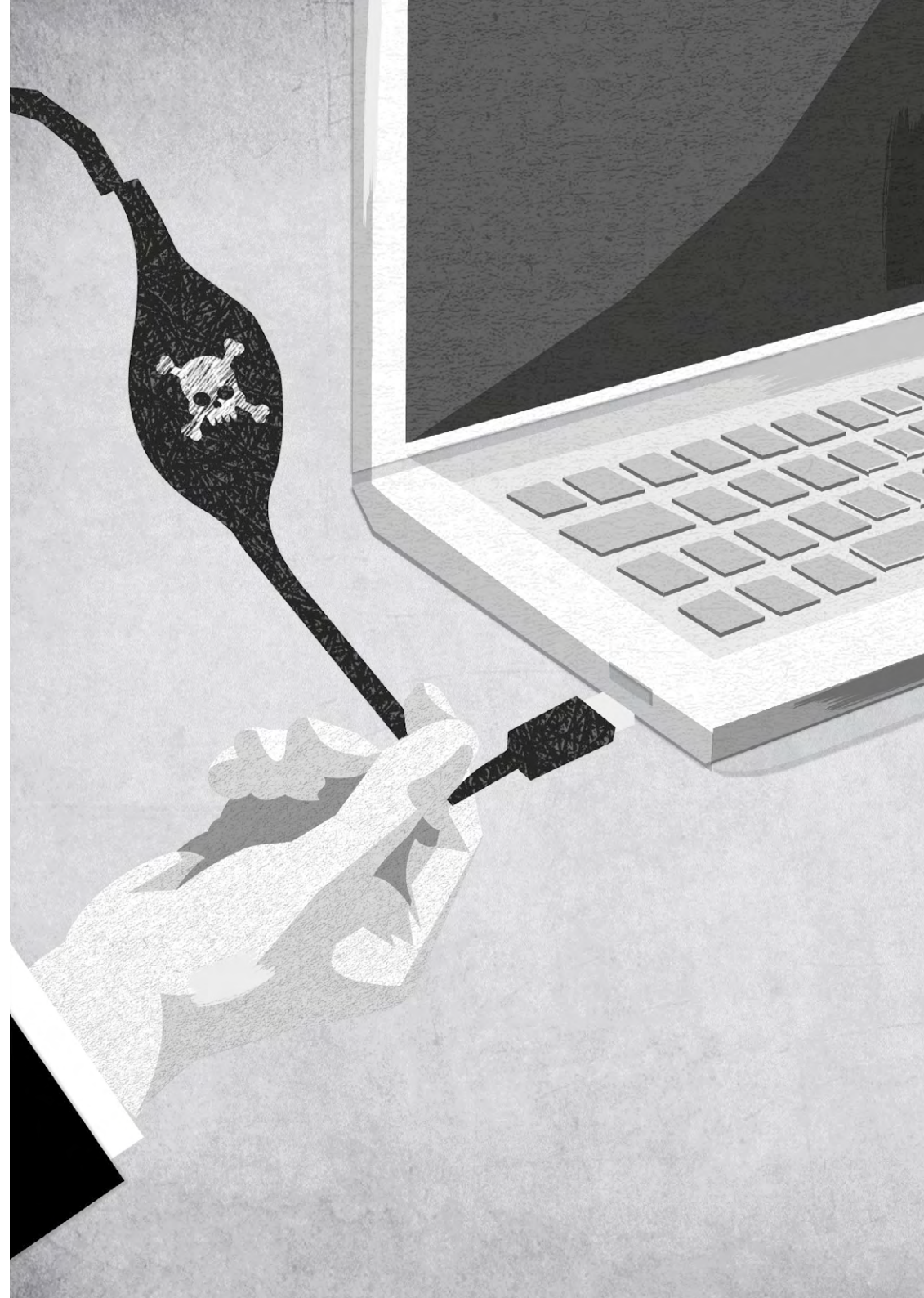
Saját hozzájárulásom

Alaposan megismerem az érvényes IT biztonsági szabályzatokat és tartom magam az abban foglalt előírásokhoz. Tudatában vagyok annak, hogy a titkosítás nélküli adatsere (pl. e-mail vagy USB-stick útján) nem biztonságos kommunikációs eszköz.

Példa

Ön úton van és egy tárgyaláson USB-sticket kap egy dokumentum kicseréléséhez.

Kizárólag az Audi Hungaria által biztosított adathordozókat vagy rendszereket használja az adatszerzéshez és az információminőség előírásai szerint járjon el. Küldesse el pl. a dokumentumot e-mailben. Sohase nyisson meg azonban e-mailt és annak csatolmányait, ha az gyanúsak tűnik vagy ismeretlenektől kapta; így megakadályozhatja, hogy kártékony szoftver kerüljön a vállalati hálózatba.





A vállalati vagyon kezelése

Háttér

Az Audi Hungaria anyagi és immateriális vagyona arra szolgál, hogy támogassa munkatársainkat a vállalat üzleti céljainak elérésében és azokat csak az üzemi szabályozások keretében szabad felhasználni.

Vállalati alapelv

Ügyelünk a vállalat anyagi és immateriális vagyona-ra és nem használjuk fel vállalaton kívüli célra.

Saját hozzájárulásom

Tartom magam az üzemi szabályzatokhoz és kíméletesen és gondosan bánok a vállalati vagyonnal.

Példa

Az ön labdarúgó egyesülete a hétvégén csoportos utat tervez. Az edző megkérdezi Önt, hogy mint Audi-munkatárs tudna-e szerezni egy szolgálati járművet a járműparkból.

A szolgálati járműveket piaci feltételekkel általában a munkatársak is bérebe vehetik. Ingyenesen Ön szolgálati járművet nem használhat magán-célra, és azt harmadik személy rendelkezésére sem bocsáthatja.

7. Támogatás

Szükség esetén belső és külső szervek kínálnak Önnek támogatást a Code of Conduct alkalmazásában.

Ezen túlmenően további önkéntes kötelezettségvállalások és alapelvek érvényesek.

Ezek áttekintése a következő oldalakon található:

www.audi.com/sustainability/downloads-policies és www.audi.hu/hu/profil/compliance/.

Munkavállalói képviselet

Elismerjük minden munkatárs jogát szakszervezetek és munkavállalói képviseletek alapítására.

Kiállunk a munkavállalói képviseletekkel való nyílt és bizalomteljes együttműködés, a konstruktív és kooperatív párbeszéd folytatása és az érdekek korrekt kiegyenlítésére való törekvés mellett. A professzionális kapcsolattartás a munkavállalói képviselettel, ami sem előnyben, sem hátrányban részesítést nem enged meg, vállalati kultúránk részét képezi.

Az Audi Hungaria és a foglalkoztatottak jövőjének biztosítása a kooperatív konfliktuskezelés és a gazdasági és technológiai versenyképesség alapján és céljával kitűzött szociális elkötelezettség szellemében történik. A gazdaságosság és a foglalkoztatás biztosítása egyenrangú és közös cél.



Segítség / kapcsolat / visszaélés-bejelentési rendszer

A viselkedési alapelvekkel kapcsolatos kérdésekben, ill. bizonytalanság esetén első kapcsolattartónk a felettes. Ezen túlmenően a munkavállalói képviselőhöz is fordulhatunk. Emellett mindegyikünk rendelkezésére áll a vállalati Compliance Officer, valamint a Compliance központi elérhetősége: **compliance@audi.hu**

Ezen túlmenően panaszt jelezhetünk a fennálló vállalati szabályozások alapján a felettesünk, az illetékes Compliance-Officer, az illetékes személyügyi vezető vagy más szakmai kapcsolattartó felé.

Amennyiben környezetünkben olyan esetet tapasztalunk, amely potenciálisan a Viselkedési Alapelvek megsértését jelenti vagy súlyos szabályszegést valósít meg, rendelkezésünkre áll annak a lehetősége, hogy – nevünk megjelölésével vagy anonim módon – jelentsük ezt a visszaélés-bejelentési rendszerben (Whistleblower System/ Hinweisgebersystem). A súlyos szabályszegések rendkívül negatívan befolyásolják a Volkswagen Konzern és társaságai jóhírnevét, valamint a gazdasági érdekeit. Amennyiben egy vezetőnek súlyos szabályszegésre utaló megalapozott gyanú jut a tudomására, köteles azt – példaképszerepének megfelelően – a megfelelő helyen haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben a vezető nem tesz eleget e kötelezettségének, ezzel súlyos szabályszegést valósít meg, amely a megfelelő következményeket vonja maga után.

Különösen a visszaélés-bejelentési rendszer Felderítő Irodája áll rendelkezésre a vállalatunkkal kapcsolatos súlyos szabályszegések vállalaton belüli bejelentésére. Egységes és gyors folyamatok, a bejelentések belső szakemberek általi bizalmas és professzionális feldolgozása – ezek képezik a rendszer alapját. A visszaélés-bejelentési rendszer fair és transzparens eljárás révén védi a vállalatunkat, az

érintetteket és a bejelentőket is. A rendszer visszaélés-szerű használatát nem toleráljuk: azok, akik valamilyen módon tudatosan visszaélnek vele, ezzel súlyos szabályszegést valósítanak meg, amelyet munkajogi következményekkel szankcionálunk. Ugyanígy nem toleráljuk bejelentők nyomás alá helyezését vagy diszkriminációját. Ezek a magatartások is súlyos szabályszegést valósítanak meg, és munkajogi következményeket vonnak maguk után. Az érintetteket ártatlannak kell tekinteni mindaddig, amíg az eljárásban nem bizonyosodik be a szabályszegés elkövetése. Ehhez hozzátartozik az is, hogy érdemi vizsgálat csak szabályszegés megalapozott gyanúja esetén indul. A visszaélés-bejelentési rendszert a következő csatornákon keresztül lehet elérni:

Audi Felderítő Iroda:

Postacím: AUDI AG, Hinweisgebersystem, 85045 Ingolstadt

24/7-Telefon-Hotline: +800 444 46300/ +49 5361 946300

E-Mail: whistleblower-office@audi.de

Online bejelentő csatorna (itt is lehet anonim módon bejelentést tenni):

<https://www.bkms-system.com/vw>

Ezen kívül – pártatlan közvetítőként, ombudsmanként - rendelkezésünkre állnak tapasztalt külső ügyvédek. Szerződött partnerként a Volkswagen Konzernben belül ők is fogadnak jogszabálysértésre, belső vállalati szabályok megsértésére, vagy egyéb, kért okozó magatartásokra vonatkozó bejelentéseket. Ha a bejelentő igényli, személyazonosságának megismerése mellett a külső ügyvédek közvetlenül is felveszik vele a kapcsolatot. Végezetül – a bejelentővel egyeztetett terjedelemben és akár a bejelentő számára anonim módon - továbbítanak minden információt a visszaélés-bejelentési rendszerünkbe, további feldolgozásra.

Az Ombudsmanok elérhetőségei:

Internet: www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de

A visszaélés-bejelentési rendszerrel, valamint a Volkswagen Konzern Ombudsmanjaival kapcsolatos további információk: <https://audi.hu/hu/profil/compliance/>



Önteszt a döntés megkönnyítésére

Amennyiben egyedi esetben bizonytalan lennék, hogy magatartásom összhangban áll-e a Code of Conduct alapelveivel, a következő kérdéseket kell feltennem magamnak:

1. **Döntésem során az összes lényeges szempontot figyelembe vettem és azokat helyesen mérlegeltem? (szakmai teszt)**
2. **Az az érzésem, hogy döntésemmel a törvényes és belső előírások keretében mozgok? (legalitás-teszt)**
3. **Vállalom döntésemet, ha az kitudódik? (felettes-teszt)**
4. **Támogatom azt, hogy az egész vállalatnál minden hasonló esetben ugyanilyen döntés szülessen? (általánosító teszt)**
5. **Döntéseimet továbbra is helyesnek tartom, ha vállalatomnak azt a nyilvánosság előtt kell képviselnie? (nyilvánosság-teszt)**
6. **Elfogadnám saját döntésemet érintettként? (érintettség-teszt)**
7. **Mit szólna családom döntésemhez? (második vélemény).**

Ha az 1-6 kérdésre „igen” a válaszom és a 7. kérdésre is pozitív a válasz, akkor magatartásom igen nagy valószínűséggel megfelel alapelveinknek. Kérdés vagy kétség esetén az ebben a fejezetben megnevezett kapcsolattartókhöz fordulok.

Audi Vorsprung durch Technik

AUDI HUNGARIA Zrt.
9027 Győr, Audi Hungária út 1.
www.audi.hu
Kiadás: 2020 január
Verzió: 2.2