Audi visszaélés-bejelentési rendszer

Az Audi Hungariánál a jogszabályok és a belső előírások, valamint a Viselkedési Alapelvekben és az üzleti partnerekre vonatkozó viselkedési alapelvekben (Code of Conduct for Business Partners) meghatározott elvek betartása kiemelt prioritást élvez. Vállalatunk sikerének alapja a compliance és az integritás. Rendkívüli fontosságú, hogy a munkatársak vagy a beszállítók potenciális szabályszegései felderítésre és megszüntetésre kerüljenek. Ezért működtetünk egy független, pártatlan és bizalomra épülő visszaélés-bejelentő rendszert. A képzett és tapasztalt munkatársak minden bejelentést alaposan és szisztematikusan vizsgálnak és kezelnek. A bejelentéssel a bejelentő tudomásul veszi és elfogadja, hogy súlyos szabályszegés gyanúja esetén a bejelentést az AUDI AG Audi Felderítő Irodája vagy a Volkswagen AG Központi Felderítő Irodája feldolgozhatja, és hogy a bejelentéshez kapcsolódó összes adat, különösen a személyes adatok továbbíthatók ezek szervezeti egységeknek.

Védelem minden érintett számára

Visszaélés-bejelentő rendszerünk egyik fő pillére a tisztességes eljárás elve. Emellett a lehető legnagyobb védelmet garantálja a visszaélést bejelentő személyek, az érintettek és a vizsgálatban közreműködő egyéb személyek számára. A védelem magában foglalja az anonim bejelentéstétel lehetőségét is. A visszaélés-bejelentési rendszert rendeltetésszerűen használó anonim bejelentők kilétének felderítésére nem kerül sor.

A bejelentők és a vizsgálathoz hozzájáruló személyekkel szembeni megtorlást nem tűrjük. Az Audi visszaélés-bejelentési rendszerében tett bejelentés miatti diszkrimináció, fenyegetés vagy megtorlás szintén szabályszegést valósít meg, és az előírásoknak megfelelően kivizsgálásra, ill. szankcionálásra kerül.

Az ártatlanság vélelme értelmében az esetleges szabályszegés bizonyításáig az érintettet ártatlannak kell tekinteni. A kivizsgálás a legnagyobb titoktartás mellett zajlik, tisztességes, gyors és védelmet biztosító eljárásban.

Hogyan dolgozzuk fel a bejelentéseket?

Az Audi Hungaria Compliance osztályának képzett és tapasztalt munkatársai alaposan megvizsgálnak minden bejelentést és szisztematikusan nyomon követik az Audi Hungaria alkalmazottja által elkövetett esetleges visszaéléseket. A bejelentő először is visszaigazolást kap a bejelentés beérkezéséről majd ezután megvizsgálják a bejelentést . Ez magában foglalja a tények összegyűjtését, különösen a bejelentőtől. Csak abban az esetben indítanak vizsgálatot egy erre a célra kijelölt vizsgáló egység által, amennyiben az előzetes vizsgálat keretében elegendő szabályszegés gyanújára utaló jelet állapítottak meg. Ezt követően

értékelik a vizsgálat eredményeit, és megfelelő intézkedéseket javasolnak. Az eljárás állapotáról és eredményéről haladéktalanul tájékoztatást kell adni.

Az üzleti partnerekre vonatkozó viselkedési alapelvek (Code of Conduct for Business Partners) közvetlen vagy közvetett beszállítók általi potenciális megsértését, ideértve az emberi jogok, valamint a környezet sérelmének súlyos kockázatát, szintén be lehet jelenteni az Audi Felderítő Irodánál – akár azonnali intézkedést igénylő bejelentésként. Az Audi Hungaria Compliance osztálya tájékoztatja az illetékes részlegeket, amelyek ennek megfelelően feldolgozzák az ügyet. Ez különösen magában foglalja a szabályszegések és/vagy kockázatok minimalizálása vagy megszüntetése érdekében szükséges intézkedések megtételét. Amennyiben az Audi Hungaria Compliance osztálya a vizsgálat végén arra a következtetésre jut, hogy bűncselekmény elkövetésének gyanúja merül fel, jelenti azt az illetékes hatóságnak.

Tegyen bejelentést – de megfelelően!

A visszaélés-bejelentési rendszer különféle csatornákat kínál esetleges szabályszegések bejelentésére.

A visszaélés-bejelentési rendszerbe történő beérkezést követően a bejelentések feldolgozása az eljárási alapelvek betartásával (például bizalmasság, bejelentő védelme) történik. Előfordul, hogy az ügyek feldolgozásához és adott esetben a megfelelő vizsgálati intézkedések megindításához elengedhetetlen a bejelentővel való kommunikáció. Ennélfogva fontos, hogy a bejelentést a lehető legpontosabb és kellően konkrét legyen. Ehhez segítséget nyújt, ha a bejelentéstétel során figyelembe veszi az alábbi öt kiegészítendő kérdést:

- Ki? – Kiről van szó? Ki az érintett?
- Mi? – Mi történt? A tényállás leírása.
- Mikor? – Mikor történt az eset?
- Milyen? - Milyen gyakran történt?
- Hol? – Hol történt az eset?

Bejelentőként kérjük, ügyeljen arra, hogy leírása nem szakavatott személy számára is követhető legyen. Az ügy feltárását nagyban segíti, ha Ön, mint bejelentő rendelkezésünkre áll további kérdések megválaszolásában. Amennyiben Ön erre hajlandó, de személyazonosságát szeretné titokban tartani, igénybe veheti az anonim bejelentő csatornákat.

Valamely termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban van panasza vagy visszajelzése?

Ha bármilyen kérdése, panasza van az új vagy használt járművével kapcsolatban, vagy visszajelzéssel szeretne élni az Audi vagy üzleti partnerei (pl. autókereskedések, műhelyek) által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, kérjük, itt tegye meg. A visszaélés-bejelentési rendszer nem fogad ilyen jellegű panaszokat és visszajelzéseket.

Visszaéléssel kapcsolatos bejelentést az alábbi csatornákon keresztül lehet tenni:

A visszaélés-bejelentő rendszer különféle csatornákat kínál a munkavállalók esetleges visszaéléseinek bejelentésére, amelyek lehetővé teszik vállalatunk gyors felülvizsgálatát és reagálását, amennyiben szükséges.

Ez azonban nem érinti a kijelölt hatóságokkal való kapcsolatfelvételhez való jogot.

Az Audi Hungaria és az Audi Hungaria Ahead bejelentő csatornái

Amennyiben kérdése van vagy bejelentést szeretne tenni az Audi Hungariánál, forduljon hozzánk a compliance@audi.hu vagy a compliance.ahead@audi.hu e-mail címen, vagy a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott szervekhez.

Személyesen tett bejelentéshez kérjük előzetesen egyeztessen időpontot a compliance@audi.hu vagy a compliance.ahead@audi.hu e-mail címen.

A visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kérdésekkel vagy fejlesztési javaslatokkal az Audi Felderítő Irodához is fordulhat.

Ha a vizsgálat keretein belül meghallgatták, akkor lehetősége van arra, hogy a bejelentővédelmi ügyvédnek, mint független szervnek visszajelzést adjon, valamint visszavonja a bejelentést és harmadik fél bejelentő csatornáját használja.

A visszaélés-bejelentési rendszert érintő kérdésekben további információval az Audi Hungaria Compliance Officere tud szolgálni a compliance@audi.hu e-mail címen.

Az Audi Felderítő Iroda a következő csatornákon keresztül fogadja a bejelentéseket:

E-mail: whistleblower-office@audi.de

Postacím: AUDI AG, Visszaélés-bejelentési rendszer (Hinweisgebersystem) 85045 Ingolstadt

Személyesen: Audi Felderítő Iroda (Audi Aufklärungs-Office) AUDI AG I/GC-C 85045 Ingolstadt

Kérjük, előzetesen egyeztessen időpontot a whistleblower-office@audi.de email-címen.

A nap 24 órájában tehető bejelentés az Audi márkához tartozó **telefonszám**on. A telefonszámot az alábbi linken lehet kikeresni: https://goto.speakup.report/en-GB/audi/phone-numbers

A telefonszám megadása után a folytatáshoz meg kell adni a szervezeti kódot, ami az Audi estében 122203, a megfelelő nyelv kiválasztása után pedig meg is tehető a bejelentés.

Lehetősége van egy **internetes kommunikációs platform**on keresztül is bejelentést tenni, amely több nyelven használható. Itt a bejelentők saját maguk dönthetik el, hogy névvel ellátva teszik-e meg a bejelentést, vagy anonim módon. A csatornán való kommunikáció bizalmassága technikailag biztosított.

Audi SpeakUp: https://goto.speakup.report/audi

A visszaélés-bejelentési rendszer eléréséhez letöltheti a "**SpeakUp - Doing right, made easy" alkalmazás**t is (csak privát eszközére). Az alkalmazás letöltéséhez beolvashatja a következő QR-kódot:

Az alkalmazáson keresztül írásos formában, vagy hangüzenetet hagyva tehet bejelentést (akár névtelenül is). A bejelentés megtételéhez szüksége lesz a szervezeti kódra (122203).

A **Volkswagen konszern ombudsmanjai**

A Volkswagen Konszernnel szerződött, külső ombudsmanok semleges közvetítőként fogadják a potenciális szabályszegésekkel kapcsolatos bejelentéseket, valamint gondoskodnak ezek – szükség esetén anonim módon történő – továbbításáról az Audi Felderítő Iroda felé.

További információkat az ombudsmanokról és elérhetőségeikről az alábbi linken talál:

https://www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de/

Az Audi visszaélés-bejelentési rendszer működése megfelel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Pktv.) és a hatályos adatvédelmi szabályozás rendelkezéseinek.